



ご利用の手引き

飲食店様 編

第 1.0.5 版

はじめに

「<u>おもちかえり.com</u>」は非営利団体が主体となってご提供する、手数料なしでご利用いただける飲食 店様向けのテイクアウト受注管理サービスです。

この手引では、「おもちかえり.com」のご利用をお考えの店舗様に、店舗情報やメニューの登録方 法、オンライン決済の設定方法、またオンライン注文の確認方法など、サービスをご利用いただくため の基本的な手順を順を追って説明します。この手順に従うことで、本サービスを利用して、手数料なしで テイクアウト予約受付サービスを始めることができます。

本サービスをご利用になる前に本手引きをよくお読みになり、サービスがご提供する数々の特徴をぜ ひ有効にご活用ください。おもちかえり.com を利用すると、お客様はネットからテイクアウト・メニューの オーダーができるようになり、お客様からも「お店の営業時間外でもオーダーできたり、支払いをネットで 済ますことができたりして便利だ」という声が届いていますので、ぜひご活用ください。

より快適に、店舗様が料理を提供し、お客様がお食事を楽しむお手伝いができる一助となることを心 より願っています。

目 次

1. はじめてのご登録	5
ご登録に必要なもの	5
推奨環境	6
初回登録の4つのステップ	6
Step 1. おもちかえり.com のアカウントを作成する	7
Step 2. 「飲食店」を追加する	9
Step 3. 「メニュー」を登録する	17
Step 4. 「お支払い」を登録する	22
最後のStep テイクアウト・サービスをお客様に宣伝する!	29
2. オーダーを受け付ける	32
Step 1. オーダーの確認をする	32
Step 2. オーダーを受け付ける	34
Step 3. 料理が完成する	35
Step 4. 受け渡し完了にする	36
① お客様都合でオーダーをキャンセルする場合	37
② オーダーを飲食店様側からキャンセルするケース	37
決済が完了するタイミングについて	38
3. 注文の通知について	39
注文通知機能とは?	39
サウンド通知について	39
LINEメッセージによる通知	41
電話による通知	45
メールによる通知	46
通知の活用方法	46
お客様への通知について	47
4. 無料の理由/手数料について	47
わたしたちの想い	47
無料でサービスを提供できる理由は?	48
5. Stripe の設定方法と使用上の注意点	49

Stripe とは	49
Stripe を使う理由	49
入金のタイミング	49
Stripe の登録に必要なもの	49
価格の設定について	50
トラブルを回避するために	50
Stripe のログイン方法	50
支払い状況の確認	51
お店への入金状況の確認方法	53
タイムゾーン(時間帯)の設定	53
6. 店内をご利用されるお客様向け入退店記録	55
概要	55
Step 1. QRコードを生成する	55
Step 2. 表示されたQRコードを設置する	56
Step 3. 入退店時に記録する	56
7. サブアカウントについて	57
概要	57
サブアカウントを利用する理由	57
ご用意いただくもの	57
Step 1. サブアカウントを作成する	58
Step 2. メインのアカウント画面からサブアカウントへ招待を述	送る 58
Step 3. サブアカウントの画面で招待を受け入れる	60
サブアカウントを解除する	63
8. 飲食店様向けヘルプ/よくある質問と答え	64
一般的な質問	64
推奨ブラウザーは?	64
どうして無料で利用できるのですか?	64
アプリのダウンロードが必要でしょうか?	65
お店を登録/公開しましたが、お店の一覧に表示されませ	ん。 65
パスワードを忘れてしまいました。	65
独自ドメインは使用できますか?	65
対応している決済方法は何ですか?	65
売り上げはいつ振り込まれますか?	65
オンライン決済と店舗払いの併用は可能ですか?	65
お客様都合でキャンセルになったときの支払いは?	66

	予約締切・受け渡し準備時間は何時間前までですか?	66
	サウンド通知が鳴らないときの確認方法	67
	お客様からの注文キャンセルはいつまで可能ですか?	68
	同一メニューで金額が複数ある場合の対応は?	68
	定休日を設定する方法	68
	注文できる時間帯は?	69
	営業時間帯を分けて登録する方法	69
	一時的に注文の受付を休止(停止)する方法	69
	お客様の「現金払いへ対応」もしくは「現金払いへ対応しない」はどのように設 すか?	定するので 70
	内税に変更できますか?	71
	調理完了目標時間を表示したい	71
	ブラウザーにおもちかえり.comが表示されません	72
	Stripe に関する質問	72
	口座番号が登録できません	72
	住所が登録できません	72
	複数の店舗を運営しています。店舗ごとに、支払い用の「Stripe」を接続した 可能でしょうか?	いのですが 72
	複数店舗を登録する際、店舗別に売上を区別することはできますか?	73
	売上の振込サイクルはどうなっていますか?	73
	Stripeへの決済手数料はいつ支払えばよいですか?	73
9.	主要画面一覧とそのつながり	73
さし	いごに	75

1. はじめてのご登録

おもちかえり.com のご利用をご検討いただきどうもありがとうご ざいます。

本サービスで必要な設定をすると、右の例ような、店舗様専用の テイクアウト・メニューのページができ、これをネット上で公開する ことにより、ネットを利用したテイクアウト受注管理サービスが、手 数料なしでご利用いただけるようになります。お客様は時間にか かわらずテイクアウトの予約ができるようになり、また店舗様は、 注文内容の通知を LINE や電話で受け取れるようになります。

おもちかえり.com を利用するにあたっては、まず「おもちかえり.com」のアカウントを作成し、飲食店の情報を登録する必要があります。以下でその手順を順を追ってご説明いたします。

ご登録に必要なもの

おもちかえり.com のアカウント登録には、以下の情報が必要で す。これらをご準備の上、登録を進めてください。

- おもちかえり.comに登録するメールアドレスとログイン用のパスワード(パスワードは各自で設定します。忘れないように大切に保管してください)
- プロフィール画像:ご店舗様のアイコン(店舗を象徴する小 さな画像)に使用する画像をご用意ください。また、カバー 画像(お店ページのトップの大きな画像)の設定も可能で す。カバー写真の設定は任意ですが、ページの見栄えが 良くなるのでご用意いただくことをぜひおすすめいたします。

また「クレジットカード決済」を利用する場合には以下もご準備ください。

- 振込先銀行口座
- 個人の場合:写真付きIDカード(運転免許証、パスポート等)
- 法人の場合:会社法人等番号(12桁の番号。もし13桁の法人番号をお持ちの場合は、最初の 桁を削って12桁にしてください。よくわからない場合は、ご担当の税理士の方や納税を担当さ れている方にご確認ください)。



推奨環境

おもちかえり.comでは、以下のデバイス、ブラウザーで動作確認済みです。いずれも最新バージョンの ご利用を推奨しております。

- ブラウザー
 - Safari
 - \circ Chrome
- デバイス
 - \circ iPad
 - iPhone

初回登録の4つのステップ

登録は以下の4つのステップで進めます。

• Step 1. おもちかえり.com のアカウントを作成する

飲食店オーナー様が、<u>おもちかえり.com</u> をご利用するにあたり、まずアカウントを作成して いただきます。

• Step 2.「飲食店」を追加する

飲食店オーナー様がお持ちの店舗をご登録します。もし複数の店舗をご所有の場合は、それ ら複数の店舗を1つのアカウントで登録することができます。

「<u>店舗登録方法の説明動画(長さ約 1分半)</u>」をご覧いただくと手順がよくわかると思いますの でご参考にしてください。

• Step 3. 「メニュー」を登録する

次にテイクアウトメニューを登録します。メニューはカテゴリーで分類できます。

手順はこちらの「メニュー登録方法の説明動画(長さ約1分半)」をご覧ください。

メニューの登録と同時に、お客様からの受注が入った時にどのようにお店の方に通知するか、通知方法も設定できます。その手順はこちらの「<u>受注音の設定方法の説明動画(長さ約1</u> <u>分半)」</u>をご覧ください。

• **Step 4.**「お支払い」を登録する

ご注文の決済方法は「クレジットカード決済」もしくは「受け取り払い(店頭払い)」の2通りから、通常どちらかを選択します(両方選択することも可能です)。

○ クレジットカード決済

クレジットカード決済には Stripe という外部サービスを利用しています。飲食店 オーナー様は、振込先の情報等を Stripe に登録する必要があります。Stripe の登 録方法は「Stripe の設定方法や使用上の注意点」の章でご説明します。

なお、お客様は Stripe ではなく、おもちかえり.com 上で決済を行います(実際には 裏で Stripe を介して決済されます)。

◆Stripe登録に必要なもの

・メールアドレスとパスワード(忘れないように大切に保管してください)

·振込先銀行口座

・個人 → 写真付きIDカード(運転免許証、パスポート等)

・法人 → 会社法人等番号(12桁の番号 - 13桁の法人番号をお持ちの場合は、頭の桁を削って12桁としてください。わからない場合、税理士等にご確認ください)

○ 受け取り払い(店頭払い)

現金払い、もしくは店頭で扱っている電子決済を利用したい場合に選択・設定しま す。この場合、おもちかえり.com で使う機能は、テイクアウトの事前予約の部分のみ となります。

それぞれの Step を、以下で順を追って詳しくご案内いたします。もしいろいろな画面があって迷って しまったら「<u>主要画面一覧とそのつながり</u>」の図をご参考にしてください。

Step 1. おもちかえり.com のアカウントを作成する

まず最初に、飲食店オーナー様のアカウントを作成します。そのためには、<u>おもちかえり.com</u>トップ ページの「ご利用を開始」をクリックします。すると「サインインしてください」という画面が現れます。まだ アカウントを作っていませんので、ここではメールアドレス・パスワードは空欄のままにして、その下の 「新規ユーザー登録」をクリックします。



9-1-5 ×-107	パインしてくたさい(飲養店) パレス	9177	
(×-)	レアドレスを入力して下さい	~	
パスワー	-K		
7525	ワードを入力して下さい	Θ	
	キャンセル 次へ よ 新規ユーザー登録 ● バスワードを忘れた場合	2	

本サービスに使ってもよい「メールアドレス」と「氏名」、そして「パスワード」を確認の再入力を含め2回 入力し、「次へ」をクリックします。「パスワード」は次のログインで使いますので、忘れないように大切に 保管しておいてください。

sample@example.com	~
氏名	
おもちかえり太郎	
パスワード	
	Ø
バスワード(再入力)	
	Ο

アカウントを作成すると、「いらっしゃいませ」と最初に書かれたページが表示されます。このページは 「店舗管理トップ画面」で、この画面から店舗やメニュー、テイクアウト、支払い方法等の各種設定が行 えます。以下でまず「店舗管理トップ画面」の全体像を示します。まず大雑把にどんなことができるのか イメージを掴んでいただければと思います。それぞれの詳細な設定方法は次の節以降で順次ご説明し ていきます。



Step 2.「飲食店」を追加する

ます、初めてのご利用の場合は、「いらっしゃいませ」と最初に書かれた「店舗管理トップ画面」に、「飲 食店を追加してください」と表示されていると思います。そこで、おもちかえり.com を利用したテイクア ウトサービスを始めたい店舗を追加していきます。そのためには「+ 飲食店を追加」をクリックします。

飲食店を追加してください	Stripeアカウント未接続
+ 飲食店を追加	オンラインで支払いを受けるには、Stripeアカウントと の接続が必要です。
	Stripeアカウントと接続

すると、店名や責任者といった店舗の情報を入力するフォームがあらわれます。必須項目はすべてご 記入ください。もし下書きとして途中で保存したい場合は、ページー番下の「下書きとして保存」をクリッ クしてください。この場合、お店の情報は誰からも閲覧できない状態で、書きかけのフォームの情報が 保存され、次にログインしたとき、内容の編集を継続できます。

以下では、店舗の情報を入力するフォームの各項目の入力方法を具体的にご説明いたします。

「場所をセット」をクリックすると、住所、飲食店名の入力内容を元に地図上にお店の場所がセットされ ます。

プロフィール画像とカ バー画像は、灰色の四 角の「ここをクリック」と 書いてある場所をクリッ クすると、好きな画像を 選択してアップロードし 設定できます。

ご当地バーガー	1	000-000-0000
責任者氏名。		プロフィール遺像。
レストラン太郎	~	
能使杀马 。	概道府県 ·	2280990
183-0023	✓ 東京都 ❤	
市区町村"		東京村 前間 グレー部分をクリックもしくは読録をドラッグ&ドロップしてアップロード (JPEG形式)
府中市	~	カバー画像
曹地以下*		
宮町3丁目1	~	
C	有をセット	度 使用
飲食店名中住	1日前を元に地図を更新	
第二日本 1911日 1911011011010000000000	A LoT ###CLE	2287497
WECLUS REFE 🛛 👩	■ AUSIC JOY 程中 エクエモス	
	and the second sec	let 70.

お客様からみたプロ フィール画像とカバー 写真です。

ごろうかでは、「「「「」」」では、「」、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」、」、「」、「」、「」、」、「」、	Bruschetta ¥756 (R&) Gniled country bread with Roma tomatoes, eive oil, garlic and baal. アレルギー表示 形、 心表、 乳 Artichoke and Spinach Dip ¥540 (R&) Tuacan bread served with a delcious blend of spinach, artichoke, and cream. アレルギー教示 が完、 乳、 なび	
□ シェア ◎お気に入りに登録		
飲食店情報	Burger	
100 100 10 2 4 5 7 5 5 4 6 A Lot か中間に起 発表のLUB 所中店	Salad and chicken burger ∉864 (ॡ2)	

以下ではその他の項目の記入方法を説明します。

- ホームページ
 - もしお店のホームページがある場合はそのネット上のアドレス(URL)を、もしくは、 Instagram や Facebook、Twitter などのお店の公式SNSの URL をご記入ください。
- お店の紹介文
 - ここにご記入いただいた文章は、お客様向けのメニューのページ等に表示されます。
 お店の紹介、特徴など、お客様に伝えたいメッセージをご記入ください。
- 注文時の注意書き

注文前のオーダー確認画面に表示されます。注文前にお客様に伝えたい内容をご記入ください。

	~
È文B	時のご注意
0	オーダーの受け取り時に、オーダー番号をお伝え頂け
	るとスムーズに受け渡しができます。 お釣りが不足し
	ているので、現地で現金払いのお客様はなるべくお釣 りの必要がないようにお願いします。
这支	4U1
*こ	のお店では、JCBカードは使えません
	Visa **** **** 4242

- 注文後のありがとうメッセージ
 - お客様の注文後のページに表示されます。注文へのお礼や、受取時の注意点などをご記入ください。

ご注文状況 注文済み	ご注文番号 #292	
受け渡し希望時刻: 2020	年12月6日(日) 午前7:50	
 ご注文のキャ 	ンセルはこちら	
^{お店からのメッセージ} ありがとうございます!心を込めてお作りし	て、お待ちしております。	「おもちかえ
り」した商品は、必ず2時間以内に食べて下	さい。	
うなたの注文: #292	飲食店情報	

- LINE/Instagram URL
 - LINE 公式アカウント、Instagram(インスタ)のページをお持ちの場合は、URLを記入してください。

https://lin.ee/XXXXX	~
ンスタグラムURL	

お客様の閲覧ページでは以下のように表示されます。お客様が店舗様の最新情報を LINE や Instagram をとおして入手する手助けになります。

飲食店情報
C 03
ttp://******
https://lin.ee/XXXXX
O https://www.instagram.com/XXXXX
血 特定商取引法に基づく表記

- 営業時間
 - 各日の営業時間を入力します。お昼と夜の営業時間が別れている場合には2つ記入してください。
 - 曜日にチェックが入っている日は営業している日です。定休日等、お店が閉まっている
 日はチェックをはずしてください。
 - ○「前日をコピー」をクリックすると、設定した前日の営業時間をコピーでき、同じ内容を繰り返し選択する苦労を避けることができます(月曜日の場合は最後の「日曜(の内容) をコピー」します)。

ホームページ	営業時間 営業する曜日にチェックをい3	れ、時間を設定してください。休憩など営業 +9000円第フォームに決定の時間を設定して
お店の紹介文	時間を分ける必要がある場合。 ください。	3.20時間帯ノオームに使中の時間を設たし、
	🗸 🛃 月曜	⑥ 前日をコピー
	v -	*
	別時間帯 (オブション)	
主文時の注意書き	v	×
	✓	「○ 前日をコピー
	· · · ·	~
	別時間帯 (オブション)	
主文後のありがとうメッセージ	× -	~
	✓	🖸 前日をコピー
	· · ·	~
肖費稅	新設開帯 (オブジョン)	~
軽減税率が適用される飲食料品 8%		
それ以外(酒、グッズなど) 10%	☑ 木曜	0 8882K-

- 臨時休業
 - 臨時休業を設定することができます。
 - 「Select a date」をクリック、カレンダーから臨時休業日を選択し、追加ボタンをクリックします。

臨時休業	ここをクリックしカレンダーを 表示します
日にちを選択してから追加を押してくださ	()
Select a date	+ 追加
2021/04/28 水曜	X •
	追加をクリックし臨時
	休業日をセットします

• 消費税の設定、受け渡し準備時間、予約可能な受付日等を設定

没爾表示方法	11:30 AM 👻 - 08:00 PM 👻	
□ 内税 ¥1,000の商品の例 - ¥1,000 (+ 約)	10時間帯(オブション)	
受け渡し予定時刻設定	🗹 全曜 🚺	前日をコピー
受け渡し準備時間	11:30 AM 🗸 - 08:00 PM 🗸	
25 🗸 分 - 5 時間以内	別時間帯(オブション)	
前日受付	· · · ·	
3日前から予約可能 🖌		
	🗹 土曜 🚺	前日をコピー

通知方法の設定

画面上部には以下の絵のように「通知」と表示されている部分があります。

=	- 825920-
▲ 通知 0 🕷	

ここをクリックすると、お客様からの注文が入った場合に音を鳴らしたり、LINEに通知を利用する等の設定ができ、とても便利です。なお、音通知のパターンは、受注時に一度だけ鳴らすパターンと、注文を確認するまで1分おきに再通知するパターンの2種類あります。

	通知
	通知設定
	● 通知サウンド:オン
通知	こ 1分おきに再通知 日 受注時のみ原知
 通知設定 ※ 通知サウンド:オフ 	2002 V > 72F
C LINE通知設定	C LINE海知识定
閉じる	閉じる

なお、端末の設定状態によっては、通知音がならない場合があります。その際は「5. 飲食店向けヘル プ/よくある質問の答え」の「<u>サウンド通知が鳴らないときの確認方法</u>」を参照しながら、設定を確認・修 正してみてください。

メッセージの受付

注文時、お客様からの注意書きなどのメッセージを受け付けることができます。もし調理方法等に関し て特別な配慮が必要なメニューの場合は、お客様にその旨「注文時の注意書き」でご指示くださるようメ ニューの説明でお知らせする、といった使い方ができますのでご活用ください。



お客様のページでは、注文確認画面にて、受け渡し希望時間の下に出てきます。

.ることができ 」にお願いか 考にメッセー
ANY ANY ANY

店舗ページの公開方法

必要項目の入力がすべておわると「公開」のチェックボックスがクリックできるようになります。ここで 「公開」をチェックすると、「保存して公開」と表示され、「保存」ボタンがあらわれます。このボタンをクリッ クすると、お客様が店舗様のページをネット上で閲覧できるようになります(「公開」をチェックせずに保 存してもお客様からは見えないので、お客様への公開の準備が整いましたら「公開」を忘れずにチェック してから「保存」をクリックしてください)。



作成した飲食店のページを確認する

保存すると、飲食店一覧のページへ戻ります。

設定したお店の「ページを確認」をクリックすると、ネットで公開された店舗様のページがお客様にどの ように見えるのかを確認できます。「公開」をチェックしていない状態でも、飲食店オーナー様のアカウン トでログインしていると確認可能です。スマートフォン等で確認するときも、飲食店オーナー様のアカウン トでログインすると「非公開」の状態のお店を確認することができます。「非公開」時には、一般のお客様 はお店のページを見ることが出来ません。

複数の店舗の登録方法

複数の飲食店情報を登録する場合は、最初の店舗登録後、続けて「飲食店を追加」をクリックしてください。

0	☑ ページを✓ 店情報の	上確認 D変更	
注文を	確認 の行の未3	R7	
	8 -EIX		
メール道知 OFF	電話通知 OFF	LINE通知 ON	
製 QRI	н-к Бл	次報告	
お客様向け飲	自由一覧への回覧状	·况: 未掲載	
	掲載を申請する		

Step 3.「メニュー」を登録する

次にメニューを登録していきます。「メニュー」をクリックします。

	0 ~->a	·神認 変更
注文	を確認 の中の未り	17
	0 -ב <u>-</u> ×	
X	ューが登録されていま	せん
メール通知 OFF	临话通知 OFF	LINE通知 OFF
新 Qi	Rコード 🔒 月	欠報告
お客様向け	飲食店一個への掲載状	说: 未掲載

「商品グループ」は、パスタやピザ、麺類や丼もの、前菜やドリンク等、項目を分類する機能です。商 品グループの設定は任意です(設定しなくても問題ありません)。

ここでは設定してみましょう。「商品グループ名を追加」をクリックします。

下のボタンを押して商品を追加	して下さい。
+ 商品グループ名を追加	+ 商品を追加

たとえば、ランチメニューを取り扱っている店舗様では、ランチメニューという商品グループを追加します。

次に、「商品を追加」をクリックして、ランチメニューの各種メニューを追加します。

コンチメニュ	-		
1211-4			
		-	_
	+ 商品グループ名を追加	+ 周温を追加	
	1日 メニューをダウン	0-14	

メニュー名、値段、アレルギー表示、写真等を設定します。「公開」をチェックし「保存」をクリックする と、公開されます。下書きの状態で保存するには「公開」チェックをはずしてから「保存」をクリックしてくだ さい。画面上部の保存ボタンと画面下部の保存ボタンは、どちらをクリックしてもかまいません。

なお、50円以下のメニューも登録は可能ですが、オンライン決済では、1回の注文の合計金額が50 円以下のものはエラーになりますのでご注意ください。

なお各メニューには「メモ機能」を使って、店舗様だけが見られるメモを追加することが可能です。食材 の取り扱いに関する注意をメモしておくなど、有効にご活用ください。

メモ	(お客様の画面	には表示されま	Eせん。1行	行目のみ、	×=×
ー一覧)上に表示され	ます。秘密情報	服は書かなり	いようにし	,7<
ださい))				

管理画面のメニューー覧にて、このように表示されます。



メニュー登録用の写真で料理のおいしさをうまく引き出すためには、撮影方法にコツがあります。詳し くは「<u>おもちかえり.com 活用術</u>」**5**ページ目の「料理を撮影するためのコツ」をご参照ください。

	公開
* 必須 職種/ドリンク名 * チキンバーガー ・ 個段 * 800 年 / 円 消費税 * 8% - 経源税率が適用される飲食料品 、 載示金額: ¥800 (+ 他) アレルギー表示	5支
□ えび □ かに 🗹 小麦 🗋 そば 🗹 綱 □ 乳 □ 落花生 WM1文	オブションを入力してください + オブション追加
やさいたっぷり、チキンは良質なオイルで掲げています。 🗸	公開

メニューの内容を保存すると、メニューー覧のページに戻ります。

作成した項目をコピーしたい場合は「+」をクリックします。削除したい場合は、ごみ箱アイコンをクリッ クします。「↑ をクリックするとメニューの並び替えができます。

=>	*	*	ø	
JJFX_1-				
公開中	 二 売り切れ 	4	ø	
チーズバン	7.5	~		
¥ 540 (#32)	د 🕥	ピ-	削险	R
+ 68	ブループ名を追加 + 商品を追	ta		_

お客様にオプションを提供される場合は、「+オプション追加」をクリックします。

料理/ドリンク名 *		写真		
おもちかえり弁当	~			
(619 *		ここをクリック		
400 🗸	円			
消費税 *		新規 グレー部分をクリックもしくは画像をドラッグ&ドロップしてアップ ロード (JPEG形式)		
 (************************************	征生	オプション 二沢や三沢の場合、半角カンマで区切ってください(例:「チキン,ボー ク,豆腐」)。有料オプションの場合には、最後に(+100)のように値段 を指定してください(例:」 い語り(+150)」) + オプション追加		

いくつかの選択肢から一つ選んで頂く場合は、一行の中に全ての選択肢を記載し、それぞれを半角カンマで区切ってください。デフォルトとしたいものは一番最初にご記載ください。

「大盛り+150円」等の有料オプションの追加の場合、最後に(+150)のように値段を指定してください。なお、有料オプションはプラス料金のみとなります(「ごはん少なめ50円引き」等のマイナス料金は 現在対応しておりませんので、ご注意ください)。

商品名 *	NR .
おかずたつぶり!優しいお弁当	
46 <i>F</i> 2 *	Careouso .
600 🗸 円	
河西积。	変更有 新規 グレー部分をクリックもしくは画像をドラッグ&ドロップしてアップロード(JPEG形式)
8%-軽減税率が適用される飲食料品 >	オブション
	二沢や三沢の場合、半角カンマで区切ってください(例:「チキン、ボーク、豆腐」)、有料オブションの場合には、最 後に(+100)のように値段を指定してください(例:「大盛り(+150)」)
表示金點: ¥ 648 (95 <u>)</u>)	司魚
アレルギー表示 □ えび □ かに □ 小麦 □ そば □ 即 □ 乳 □ 落花生	175×27レビュー の第 0 第 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
說明文	
副菜が色々入った、身体に優しいお弁当です。メインは日替わりなのでお楽しみ!ですが、肉/魚/	ごはん大盛り(+50) 「お料」
はお遊びいただけます。	オプショングルビュー 日 ごはん大臣り(+¥54)
メモ (管理画面のみ表示される情報です)	aSt#ADD)+(+50)
メモ(お客様の画面には表示されません。1行目のみ、メニューー覧上に表示されます。秘密情報は 書かないようにしてください)	xt75a270/L1- □ お#10::(+¥54) □ お#10::(+¥54) □ お#10::(+¥54) □ お#10::(+¥54)
	お茶(+100)
	オプションプレビュー

メニューー覧の中で、「公開」商品のみを表示させることができます。

「全ての商品」/「公開中のみ」のタブ切替で表示が変更されます。

ランチメニュー	SCORE VIEW	+	¥	9	•	ランチメニュー	II CORRE 2004009	9 (* (*)	0	())
#公開中		Ť	4	.0		公開中	 売り切れ 	↑ ↓	0	
日替わり弁当 ¥756 (#33)						チーズパン ¥ 540 (REL)				
2日中 チーズパン	asan	*	÷	g	۲		+ 同品グループ名を追加 + 同	800 M		
¥ 540 (IRLS)							副 メニューをダウンロード			

これでメニューの作成は完了です。おつかれさまでした!

掲載を申請する

登録した飲食店を、テイクアウトを注文するお客様がご覧になる「<u>飲食店エリア</u>」一覧に掲載させたい 場合は、飲食店一覧画面の「掲載を申請する」をクリックしてください。申請前に飲食店情報、メニュー、 支払情報などが入力されているか確認をお願いします。申請後、運営側で確認でき次第、一覧に掲載 致します。



次は支払い方法を設定します。「戻る」をクリックし、飲食店管理画面の TOP 画面に戻ります。

Step 4.「お支払い」を登録する

ご注文のお支払い方法は「クレジットカード決済」と「受け取り払い(店頭払い)」の2つがあります。どち らか一方、もしくは両方をご利用できます。

クレジットカード決済の設定方法

おもちかえり.com では、決済に **Stripe**(ストライプ)という決済代行サービスを利用しています。オ ンラインでのクレジット決済を利用する場合は、Stripe の設定が必要です。Stripe の設定は Stripe が提供する設定画面でおこないます。

注意事項

- Stripe を使うことによってカード決済をしたお客様の代金は、おもちかえり.com を経由することなく、直接飲食店オーナー様の口座へ振り込まれます。おもちかえり.com による利用料等が差し引かれることはありません。ただしクレジット決済の場合は、Stripe への決済手数料が3.6% かかります(おもちかえりcomで手数料がかかるのはここだけです!ほかはすべて無料です)。
- Stripe の詳しい説明については「Stripe とは」をご参照ください。
- クレジットカード決済の設定は、入力項目が多いため、パソコンで行うことをおすすめします。
- Stripe登録に際して必要なものはこちらです。

・メールアドレスとパスワード(忘れないように大切に保管してください)

·振込先銀行口座

・個人 → 写真付きIDカード(運転免許証、パスポート等)

・法人 → 会社法人等番号(12桁の番号 - 13桁の法人番号をお持ちの場合は、頭の桁を 削って12桁としてください。わからない場合、税理士等にご確認ください)

設定を進めるには、飲食店ページに表示されている「Stripe アカウントと接続」をクリックします。

= 0	00000
() #1/10# () #1	NADE 13-9-96-9
3021-01.30 V2.0.5をリリースしました。	ENOY-E
max-m	お支払い方法
9>7A038 (REB) 0	オンライン支払い オンラインで支払い快受け取るには、Stolesジカウントとの接続が必要です。 Stolesプカウントを開始 Stolpsフカウントと開始
ILX CHILS GADANT?	発行取り払い 現然での含払い時間将手を得合け以下のチェックボックスを利用にしてくだかい。
(t = t = t = t = t = t = t = t = t	ARCHIVER MARKED CONTRACTOR CONT
A - ARR UDARE LINER	🛛 受行物交易公共共同
84000 0 4-CAQ 31	CIER
RELATED AND A CONTRACT OF A CONTRACTACT OF A C	お客様時が対象法一部について 会談した教を見いた前でお客様の「対象法一部にはあるほれません」「得動を申請する」ボタンよ つや読み、違約の有言を見てた客様の「対象法一覧に発展されます。

Stripe に接続すると、以下の画面が表示されますので、メールアドレスを入力します。

このビジネスは安全な支 払いのために Stripe と	Stripe の使用を開始する CodState-t-atomeccates#1#2AC.Co
提携しています。	フォームへの記入金法種してください。
+ 1993CH4	2-57962
	methoda angla (p.jp
	Shipe アカウンドを当時ちてあれば、そのメールアドレスを活用できます。
	2∧ →

次に、パスワードを設定し入力します。

このビジネスは運転された他のビジネスが作 を含む、アカウントデータ(すべての支払いお を高示できるようになります。	成したすべてのデータ はび入金の履歴など)
x-27F62	
tera109tera@i.softbank.jp	1
/(27-F	
-	-

携帯電話番号を入力するとセキュリティコードが送付されるので、入力します。 バックアップコードが出て きますので、大切に保管してください。

携帯電話番号でアカウントのセ キュリティを維持する パマロネモ アキストを成在 -> ************************************	デバイスからコードを入力してくだ さい 確認コード しまパマージを取返 + Troilling 電話番号を使用する	の各体のアプリフトはセキュウナ イ保護されています この型点パックアップン・Fを思考能のて、安全な場所に保留して (たちい、サバイスを紛失したり温留にあったりした場合は、203 -Fを使用して Stripe アカウントのロックを解除できます。 + 2-Fを9700-F + 2-Fを2C-
---	---	---

住所と、事業形態(法人/個人事業主)を入力します。

事業情報	
6客様が Stripe を利用して支払い Stripe はお吉禄のビジネ。 SVIAT。Stripe は税利当県と会け CL Stripe の利用税的に送給する F。	・後受けられるようになる形に、 スについて詳細を知る必要が 品パートナーが定める要件を送 さために、この情報を収集しま
#某所在地	
日本	Ċ
彩资备号	٥
N/284	×
建物-建塑香号	
ann-maint a chronos	
F208	
6A##1	0

事業の詳細を記載します。法人/個人事業主で内容が異なります。

<法人>	<個	人事業主①>	<個人事業主②>
	1		
事業詳細 CPAMBER (2010) (2010) (2010) (2010) (2010) (2010) (2010) (2010) (2010) (2010) (2010) (2010) (2010) (2010) (2010)	申請者の詳	細 NER-COPARCECTOR	事業詳細 cvx.sea+##c.svC208vEnv.
144	8.6		and the second s
244.0000	1.0	1. C	
814.0-791	10.001010	6-(2737)	####117+**
BABR (BAPP)			Report Operation and The Income
cherment.	3888		15474757070141512743227435866,871548442 25112741,848101698876,98026482108 664024
ACTIVAT, BATBARSSTOTUTUTUMENA	1.22		#4. 1-07418#
********	51		Characterization and ACAL PTER
-ex a constante			1-ACREALMAN OF PERFERENCE 2-REPORT AND A PERFERENCE
			BARA, WE BARACIC DALLER,
ENERGY CON			
	1000		105.0
#B00(770)			
sumption and	276-2249		
RAPIC PERSONNEL AND ADDRESS FOR ADDRESS FO	1 1010-1010-11-00	hin)	
	4244		
CONTRACTOR AND AND A TOTAL	+ 61 . 5 1024 34(10)		
S-TELESCORE, SAULT- SERVICE		21.0	
8783.88.8*******************************		35903404	
2010			

改正割販法の質問に回答します。「今後、お客様の事業で、または他事業の代理として決済を生成する 接続アプリケーション (Connect Standard) で、決済ごとにカードのセキュリティコードを要求する 予定はありますか?」については、「はい」にチェックを入れてください。ほかに該当する項目があれば 「はい」にチェックを入れます。

改正割販法に関連する質問
日本における改正割版法の第行に伴い、Stripeを通したオンラ イン決済の導入状況における質問にお答えください。詳細はこち ら。
今後、諸客のカード番号を取り扱う予定はありますか?
0 USX
お客様のサーバにカード番号を保存する。または電話でカード番号を収集 する予定の場合は「はい」とお答えください。Singe で行う支払いのための カード情報がすべて Checkout, Dements, Invoices, モバイル SDK で収 集される場合は「いいえ」とお答えください。
今後、お客様の事業で、または地事業の代理として決済を生成する提 統アプリケーション (Connect Standard) で、顧客の身元を特定すること を目的として、何らかの種類の付加的な検証手段を利用する予定はあり ますか?
0 ##
O LULUZ
01.30 ±427
今後、お客様の事業で、または他事業の代理として決済を生成する接 統アプリケーション (Connect Standard) で、決済ごとにカードのゼキュリ ティコードを要求する予定はおりますか?
O (00)
O werk
クレジットカードのセキュリティコードの一F確認費号または「CVC」とも呼ば れる)を Stripe に送信することを定に推想しています。Checkout, Elements、モバイル SOK はセキュリティコードの収集に標準対応していま す
今後、お客様の事業で、または他事業の代現として決済を生成する接 統アプリケーション (Connect Standard) で、厳わしい記述先住所を検 出するための対策を描じる予定はありますか?
O up
0 0402
91:自社さ不正な記述先などのデータを蓄積して活用することもしくは外 部の不正住所を快知するサービスを利用すること。
過去5年間に特定商取引法違反もしくは過去に消費者契約法違反に よる取訴利決を受けたことがありますか?
C. BD
V 1514
改正期結婚売店における特定商取引店と当費者契約法について、25 らをご覧ください。
\$^.→

銀行口座、明細書表記について入力します。口座名義人については、以下にご注意ください。

- 全角カタカナで入力します
- 記号は、(). / 全角スペース「」が使用できます
- 半角スペースなどは使用できません
- 中グロ「・」は使用できません

商品を購入したお客様のクレジットカード明細に表示される文言を設定します。こちらはお客様へわかり やすいように記載してください。その理由は「Stripeの設定方法や使用上の注意点」に記載していま す。

銀行口座情報	明細書表記
ロ薬毛養 (カクカナ)	June .
1	8.8.6.(3/57)
*****	#8.6.cl-791
mtiemtro 0	事業人に図れておけたらとう・「単純書では、東平正としたたまでであ またます。
	ANAHOD-PRESIDO-PPTORIALE.
REFERENCE C	注: 専業長(たたた)に「アング学派からた」を発行、明新者では「タン 総計からためられます。
	东市铁现金可能加速带
DE##	20 0 HE 3 GH HIT
1011234	
口服要考1并入力(限制)	25.9
0001234	

設定未完了部分があると、最後のページで確認が出てきますので、ご確認ください。

▲ 専業詳細が不足しています	/ 88
7ポート情報を更新	1
調査の情報	
▲ 必須情報を入力してください	× 28
lice	
▲ 銀行口痛がありません 入金を受け取る部り口由を追加してください	+ 85
7年27572年6月、遺伝されたアロウントの利用規則に用い ほどれるショートメッセージを受信することを来びに、500geに 名称であることを保証したものとみなされます。	EL, Sour PLAN MOLEMNICH

設定が終わると、以下の画面に戻ります。

飲食店一覧	お支払い
	Stripeアカウント接続済み
はなこカフェ	(Stripe のダッシュボードを開く)
じ ページを確認	№ Stripeアカウントとの接続を解除
0 個の未完了の注文	□ 受け取り払いを許可
メニューの変更 (3)	
店情報の変更	
· WIRk	

クレジット決済での売上は、**Stripe**のダッシュボードで確認することができます。一度 Stripe アカウントの接続をすれば、今後はこのダッシュボードからいつでも売上状況を確認できます。

 ☆ ホーム 取 支払い 込 長点 ○ 新年 ⑦ 激励されたアカウント ※ 高品 ○ 二 二 	ようこそ。こ 、 ビジネスに載述 ユースケース。 「 14532012	のステップに従って開始してくが な組み込みを見つける シンプルコード、開発者シールについては、ト 図むす コードなしのオプシュンを見る1	ださい 「キュメントモキ用してください。 ほ		×
 (1) レホート (1) レホー	 > テスト API キー > メールアドレス 品 Shipe アカウン > 洋香 API モーロ 	⇔取損 毎週回してください。 ト 転用的にする 			
	今日 #兆上高 - ¥0 31(3) 800	¥0 #П	REIRI 210	JPV 線で残滅 半0 入意 一	FREED.

なお、受け取り払いも含めた売上に関しては、おもちかえり.com管理画面「月次報告」よりご確認頂 けます。



受け取り払い(店頭払い)

店頭でのお支払いを設定する場合には、飲食店一覧ページの「受け取り払いを許可」にチェックを入れます。この場合の支払いには、現金払い、もしくは店頭でお取り扱いの電子決済をご利用ください。

=	e 000000
0.6100	(130.000) (83-9-93-2)
HEARN VERSEVO-JURIJE	6950-S
mait-m	影音派人的派
75774238 (1888)	8 おうそくシモをい からやくシモをいう生まい。キモンドルをこの、からなどうクラントととの形式を出すく、 いらんどうクエキシントを引用し Hotesアグパントとと用し
AZI- 3	
4-0.00 2000 UNEX	(1) 受け取り出いを許可
(R. (82-2) B. RING ALLOWING - G-ALLOW AND (REPORTS)	CER REMAYER-SCOVE BECREALINE TERMINERA-SCOREGE OF DEPOSIT AND A THE REPORT OF DEPOSIT AND A COMPLEX.
124	4

最後のStep テイクアウト・サービスをお客様に宣伝する!

4つのステップ、おつかれさまでした! これでお客様がネットを通じてテイクアウトのオーダーをできる ようになりました!

せっかく設定したのですから、お客様にテイクアウト・サービスをはじめたことを伝えて、積極的に利用 していただきましょう。お客様からも、「お店の営業時間外でもオーダーできたり、支払いをネットで済ま すことができたりして便利だ」という声が届いていますので、ぜひご活用ください。

オンライン・テイクアウト・サービスの効果的な宣伝方法は、もしお店がホームページや Instagram (インスタ)・Facebook・Twitter といった SNS のアカウントをお持ちの場合は、そのプロフィール欄 に、おもちかえり.com の店舗のメニューページへのリンクを貼り付けることです。ただそれだけで、十 分に集客効果が出ている飲食店様がいらっしゃいます。

またある飲食店様は、メニューページのQRコードを貼り付けたチラシを配布して、集客に成功してい らっしゃいます。

飲食店ページのQRコードのつくり方

「QRコード」は、お客様向けの飲食店ページの URL(ネットでのアドレス)を図案化したもので、これを ホームページに表示したり、印刷してテイクアウト用のチラシ等に貼ることにより、お客様は、スマート フォンでそのQRコードを撮影するだけで(URLをいちいち入力することなく)店舗様のページを開くことが できるようになります。お客様にとってとても便利ですので、チラシを制作される際はぜひご利用ください (なお「QRコード」は一度お店を作成すると、変わることなく、いつまでも同じQRコードをご利用できま す)。

QRコードの画像をダウンロードするには、まず、飲食店一覧画面の「QRコード」をクリックします。

	全教會店の注文を定	とめて確認
	and the carry and the calculate for the last of	
東京らーめん		
	•	a fair shipe
		ーンを確認
	1 1	情報の変更
	注文を確認 Off	「の未完了
(×==- (6
メール	通知 歐語通知	LINE通知
ON	I ON	OFF
	100 100 100	
	器 QRコード	
1	器 QRコード S客様向け飲食店一覧への	過數状況:未掲載
4	設 QRコード ※客様向け飲食店一覧への 掲載を申請す	● 方火候☆ 掲載状況: 未掲載 - る

次に、「メニューページ」のQRコードダウンロードをクリックします。



QRコードの画像データをダウンロードできます。チラシ等に貼り付けてお使いください!



チラシを自動生成する機能を利用する!

チラシのデザインまでなかなか手が回らない店舗様やチラシを制作するアプリをお持ちでない店舗様のために、店舗情報・メニュー・QRコードの入った店舗様のチラシの PDF を簡易的に自動生成する機能を用意してあります!!

飲食店一覧画面の「メニュー」をクリックし、右下にある「チラシをダウンロード」をクリックします。すると、 店舗情報・メニュー・QRコードの入ったPDFファイルをダウンロードできます。こちらを印刷いただき、チ ラシとして店頭に置いたり、近隣にお住まいの方に配ったり、テイクアウトやデリバリーのお客様に配っ たりして、ご活用してください!





2. オーダーを受け付ける

Step 1. オーダーの確認をする

オーダーが入ると、飲食店ページに未完了の注文が表示されます。「注文を確認(●件の未完了)」を クリックします。

すると、オーダーの一覧を表示する画面が表示されます。もし一覧に表示されていない場合は、別日 付にて注文が入っている可能性がありますので、表示日付を変更します。日付のプルダウンをクリック します。

721	0.	=	@ Qoj
○ ページを構築 ノ 店情報の変更	=	+ == 🛞 72 h	
		3020年12月5日(土)本日 🗸	
注文を確認 0日の未完了		2020年12月8日(宋) 2020年12月(7日)(71	
×==- 2	2020年12月5日(土) 本日 🗸	1020年12月6日(日)(1)	ご注文の入っている日
メール通知 電話通知 LINE通知 OFF OFF OFF OFF		20209(12月1日(水) 20209(12月2日(水)	
就 QRコード 音 月次報告	往又腳帶	2020年12月1日の0 2020年11月30日1月3	
約客程向け飲食店一覧への同載状況: 未掲載		2020/01/19/246303	
掲載を申請する		2020年11月27日(金)	
		Depotentia 2020/9/13/9/26E3(24)	

ご注文の入っている日をクリックすると、オーダーが表示されますので、クリックします。

🗧 🐔 🔿		汉 一時休止 0	▲ HAN 1 40 II
2020年12月6日(日)(1) 🖌			
建文演み 年	部2:00 チョン お客様の		
#004 1 值 ¥11	文权布主时间		
ご注文番号 ^{主文履歴}	*▼ お客様のお名前 (入力されないお客様もい		

オーダーの詳細画面が表示されます。

< 🛤 🥌 テスト		▲ 通知 1 ⊕ □
#004 #11	テ スト × 1	
■ 注文をキャンセル	明細	
受け75(0時間時期) 2020年12月6日(日) 午前9:00 受け違し予定時刻	テスト	¥ 10
午前9:00 🗸	/jva+	¥ 10
编起第刊 090-	消費税	*1
1	合計金額	¥11
注文済み 2020年12月5日(土) 午時10:40		
受付済み		

オプション・お客様からのメッセージはこのように表示されます。同じ商品でも、同じオプションを複数 選択する場合と、別オプションの商品を選択する場合で、注文管理画面では以下のような違いが出ま す。

	マイプション>	<別の		じオプション>	<同
	お客様のメッセージ はこちら	お実験からのメッセージ ごはんはどちらも少なめでお願いします!	¥ 1,300	同じオプションの 商品が2つ	× 2 おかずたつぶり! 優しいお弁当 肉、こけん大量り(+×50)
¥650 ¥650	別オプションの 商品が1つずつ	 x1 おかずたつぶり! 優しいお弁当 使、ごはん大張り(+¥50) x1 おかずたつぶり! 優しいお弁当 食、お味噌汁(+¥50) 	¥1,300 ¥104 ¥1,404		Ngt 1首62 合計金額
¥ 1,300 ¥ 104		小計 消費税			
¥1,404		合計金額			

Step 2. オーダーを受け付ける

オーダーを受け付ける場合は「受付済み」をクリックします。「受付済み」に変更した後は、ご注文者様 はキャンセルができなくなります(店舗様側からは「注文をキャンセル」ボタンよりキャンセル可能です。 キャンセルされる場合は、お客様の携帯番号が表示されますので、お電話にてご連絡頂けます様お願 い致します。)

クレジット決済を利用のオーダーは、オーダーの状態を「受付済み」に変更したタイミングで決済が完了 します。「受付済み」にしないと料金が受け取れませんのでご注意ください。

#004 #11	テスト × 1	
■ 注文をキャンセル	^ I	
受け渡し希望時刻	明細	
2020年12月6日(日) 午前9:00 受け渡し予定時刻	テスト	¥ 1
午前9:00 🗸	/JNE+	¥ 1
電話要可	消費税	¥
	合計金額	¥1
注文済み 2020年12月5日(土) 午後1040		

受け付けが完了すると「注文済み」の状態が「受付済み」に変わり、ご注文者様へ画面にも下記の状態が表示され、LINE でも通知が送られます。

2020年12月6日(日) V 受付済み 年期9:00	+ #8 📀 77 h	※ ─時休止 0 ▲ 通知 0 40 □
受付済み 年期9:00	2020年12月6日(日) 🗸	
	受付済み 午前9:00	

以下は受付完了時の LINE メッセージの例です。



Step 3. 料理が完成する

調理が済み、お渡しが可能な状態になりましたら、オーダー詳細画面で「受け渡し準備完了」をクリックします。

#004 411	775 × 1	
■ 注文をキャンセル		
受け渡し希望的站	明細	
2020年12月6日(日) 午前9:00 受け渡し予定時刻	テスト	¥10
2020年12月6日(日) 午前9:00	J\\ <u>#</u> †	¥ 10
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	消費税	¥1
注文済み 2000年11月15日:土1年(810-40)	合計金額	¥11
受付済み 2020年12月5日(土) 午時10/42		
受け渡し準備完了		
受け渡し完了		

「受け渡し準備完了」になると、クレジット決済をしているご注文者様へLINE通知が届きます。



商品の受け渡しがおわりましたら、オーダー詳細画面で「受け渡し完了」をクリックします。

消費税	¥1
合計金額	¥11
	合計金額

一覧のオーダー状態が「受け渡し完了」に変わります。一連の流れは、これでおわりです。

F KO TAP			X	時休止 0	▲ 過知 0	49 .
2020年12月6日(日) 🗸 🗸						
受け違い 完了	年前9:00	ドヤンセル済み	¥#09:00			
#004	— - #	005	-			

売上は、「月次報告」よりご確認頂けます。

サンプル店舗(居酒屋)	D = e 0,000,00
○ ページを確認 / 磁情報の変更	(+ 88) (2 х-рекки) 🖑 УУЛАНИ (ЖИШ) Эзглаги
注文を確認 0件の未完了	Abit K4 (M) Mode A1 (M) MMK -0/37 MMK Apr · · · · · · 2023-0/7 100 40 0 0 9 0 446 · · · · · · 2023-0/7 100 40 0 0 9 0 468 · · · · · · 2023-0/7 100 40 0 0 9 0 468 · · · · · · · 2023-0/7 400 20 0 0 0 702 · · · · · · · 2023-0/7 400 20 0 0 0 702 · · · · · · 2023-0/7 400 20 0 0 0 702 · · · · · · · 2023-0/27 400 20 0 0 0 702 · · · · · · · 2023-0/27 400 20 0 0 0 702 · · · · · · ·
د -בتلا	An 2000 200 0 0 0 0 2000 (a 200207-07020-0 (20)
メール通知 電話通知 LINE通知 OFF OFF ON	ボーキ All STR HED #BALONER BETTER ALL ALL
割 QRコード 目 月次報告 お客様向け放食店一覧への用覧状況:未掲載 掲載を申請する	i ± 20π,4σ−890×0−8 (88).

なお、クレジットカードの売上は、Stripe のダッシュボード(<u>こちら</u>をクリックしてログイン)で確認できます。

次に以下ではキャンセルに関するもろもろの事項をまとめています。
①お客様都合でオーダーをキャンセルする場合

オーダーを受け付ける前の状態では、ご注文者様の都合でオーダーがキャンセルが可能です。もし キャンセルされた場合には、オーダーー覧のオーダー状態が「キャンセル済み」と表示されます。必ず オーダーの受け付けを完了させてから、調理を始めてください。

← ₩3					沒 一時休止	0	▲ 潮知	0 49	1	
2020年12月6日(日) 🖌										
受け渡し完了	半前19:00	キャンセル済み	-	年前9:00						
#004	— 0	#005		0						
1個 ¥11		1個 ¥11								
1.0 图 0.1										

オーダーが受付済み(Step2)になると、ご注文者様からのキャンセルはできなくなります。

② オーダーを飲食店様側からキャンセルするケース

食材が品切れなどの理由により、飲食店様側からオーダーをキャンセルすることができます。オー ダー詳細画面の「注文をキャンセル」をクリックします。

#004 #11	725	
1 305±11.478.	× 1	
堂は渡し希望時刻	明細	
2020年12月6日(日) 午前9:00	テスト	¥1
要付直し予定時刻		
午前9:00 🗸	7/147	*1
電話商利 090- 1	20 94 16	
_	合計金額	¥1
注文済み 2020年12月5日(土) 午後10-60		

ご注文者様の電話番号が表示されますので、電話にてご注文をキャンセルさせていただく旨をお伝え したあと「この注文をキャンセルする」をクリックするようにしましょう。一度キャンセルしたらその取消し は出来ませんのでご注意ください。

#006	注文のキャンセル	
# HX##1	お客様にご連絡の上、ご注文がキャンセルされることを お伝えすさい。	
Britt-42	000.	
2020年12月6日(f. 受け盟し予約		¥10
9-00-00	この注文をキャンセルする	*10
41174 090- 1111	(キャンセルの取り消しは出来ません)	*1
	同し る	¥11
注文源	antau	

オーダー状態が「キャンセル済み」に変わります。

決済が完了するタイミングについて

オーダーの状態を「受付済み」にした時に決済が実行されます(Step3)。一度決済が実行されると、 払い戻しはできません。決済が実行されるとキャンセルできなくなります。

現在、おもちかえり.com に払い戻し機能はございませんのでご注意ください。

3. 注文の通知について

注文通知機能とは?

おもちかえり.com ではオンラインで入った注文を、飲食店のオーナー様、従業員様に確実にお伝え するために、複数の方法で通知ができるようになっています。

- 1. おもちかえり.com の Web画面上でサウンド通知
- 2. LINEメッセージによる通知
- 3. 電話による通知
- 4. メールによる通知

それぞれの通知は、注文が入った時に通知されます。注文は**24**時間受付可能ですので、いつ通知 があっても見逃さないように、複数の通知方法を使うことをおすすめします。

複数の店舗を運営している場合には、通知の設定は店舗ごとに設定でき、店舗ごとに通知先を変える ことができます。ですので、たとえば LINE で一人の担当者が複数の店舗の通知を受ける場合には、 対象となるすべての店舗ごとに設定が必要ですので注意してください。

この章では、各通知の確認、利用方法と、その通知を受け取るための設定について説明します。また 章の後半で、お客様への通知についても簡単にご説明いたします。

サウンド通知について

タブレット、パソコンなどを受注専用端末として用意できる場合には、注文を音でお知らせする「サウン ド通知」のご利用をおすすめします。店舗の注文受付画面など、ページの右上に通知メニューがでてい る画面を開いておくと、サウンドと画面のフラッシュで、受付前の注文があることをお知らせします。

サウンド通知は設定により、注文が入ったときに1回のみの通知をするか、「受付済み」の状態に変更 するまでずっと通知を続けるか、設定で変更できます。また通知音も変更可能です。通常は注文の見落 としを無くすために「1分おきに再通知」を選択して、変更するまで通知するようにしておくのが良いで しょう。

サウンド通知の設定方法です。ログイン後「注文を確認(●件の未完了)」をクリックして注文確認画面 へ移動します。

テスト		〇 ページを確認 ノ 店情報の変更		D
	ł	主文を確認 ORの未完了 メニュー 2	- +	
	メール過知 OFF	電話通知 OFF	LINE通知 OFF	
	30	QRコード 自 月次報告		
	お客様	向け飲食店一覧への用載状況: 第 用載を申請する	共形 戦	

次に、右上の通知ボタンをクリックします。

← Q3 ② ページを確認	5 77 F	天 要付休止灵定	▲ 350 0 ↔ □
2021年4月18日(日)本日 🗸			T

通知ボタンをクリックすると通知設定が開きます。サウンド通知がオフの場合は左の画面が、オンの場合は右の画面が表示されます。オン/オフをクリックすることで切り替えが可能です。

通知回数は、「1分おきに通知」か「受注時のみ通知」かを切り替えることができます。「1分おきに通知」にすると、「注文済み」の注文が残っている間(「受付済み」に変更するまで)、1分おきにサウンド通知をします。

次節で説明する「LINE通知」についてもこの画面でも設定可能です。

	通知
第7の注文	+=7657
2021年4月18日(日)本日 - 0	2021545400(0)+0.0
2021年4月19日(月) - 0 2021年4月20日(火) - 0	2021#49180(0) *0 - 0
	2021年4月19日(月) - 0 2021年4月20日(火) - 0
	284m10-5r
	an all the second second
■ LINE限知證定	W BRUSSELAS
間代文	こ 1分おきに再通知
10 W	ビュリン v > テスト

複数の店舗についての通知の受け取り方法

PCの場合:複数の店舗を利用している場合は、それぞれの店舗の注文一覧ページを別のウィンドウ/タ ブで開いておくと、開いているすべての店舗でサウンド通知を使うことが可能です。ただし、通知音が同 じだとどの店の通知なのかわからなくなってしまうので、店ごとに通知音を変えることをおすすめします。

タブレッドやスマートフォンの場合:サウンド通知は、常時タブレットやスマートフォンにおもちかえり. comの管理画面を開いていないと、通知されません。サウンド通知を使う場合には、営業時間内は必ずページを開いたままの状態にしてください。画面のロックなどにはお気をつけください。次項の「LINE メッセージによる通知」「メールによる通知」もご検討ください。

LINEメッセージによる通知

お客様から注文が入った時に、LINEメッセージ でお知らせをする機能です。

- 通知で送信されてくる LINEメッセージ には注文を確認する リンク(URL)が入っているので、 このリンクをワンクリックで注文内容を確認できます。
- 1つの店舗に複数の LINEアカウント を紐付けできるので、オーナー様以外の従業員の方々
 にも同時に通知を送ることが出来ます。
- おもちかえり.com は24時間注文の受付ができますが、注文が入ったときに LINE へ通知することで、店舗の営業時間外でも注文状況を把握することが可能です。

設定方法

LINE 通知の設定は、LINE がインストールされたスマートフォン/タブレットから設定を行います。まず、通知を受け取りたいスマートフォン/タブレットで おもちかえり.com にログインしてください。

F21			22 T
	1	主文を確認 0件の未完了	
		XII- 2	
	メール過知 OFF	電話過知 OFF	LINE通知 OFF
	25	QRコード 日 月次的	8告
	お客様	向け飲食店一覧への掲載状況:	未掲載

ログイン後、店舗のメニューをみると「LINE 通知」のメニューがあります。ここをクリックしてください。 LINE通知の連携画面になります。ここでLINEアカウントの追加をクリックしてください。



すると、LINEアプリ が起動して連携の画面に移動します。ブラウザで LINE のログインしている場合は、ブラウザに連携確認の画面が表示されることもあります。

アプリで初回連携するとき、この画面が表示されます。許可するを押してください。



押すと、「友だち追加済み」と表示されます。これで設定完了です。ここで「戻る」を押すとおもちかえり.comに戻ります。



ブラウザで LINE にログインしている場合は以下の画面がでます。ログインして連携すると、おもちか えり.com に戻ります。



連携できている場合には以下のような画面が表示されまので、ご確認ください。



連携を解除するには、ゴミ箱のアイコンをクリックしてください。複数人で LINE通知 を受ける場合に は、受け取りたいスマートフォン/タブレットすべてで、「LINEアカウントの追加」を繰り返し操作してくださ い。

正しく設定できていると LINEのトーク画面 に「おもちかえり.com 公式アカウント」が追加され、注文 が入ると以下のようなメッセージが届くようになります。



以上で、LINE通知の設定の説明はおわりです。

電話による通知

お客様から注文が入った時に、電話の呼び出しでお知らせをする機能です。

飲食店情報に登録されてあるお店の電話番号へ電話をかけてお知らせします。通話の内容は固定 メッセージなので、電話を受け取り次第、オンライン上で予約内容の詳細を確認してください。

テスト			受け渡し予定時刻設定
	〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇		受け渡し準備時間 30 ✓ 分 - 5日以内 ● 30分 ○ 1時間 ○ 2時間 ○ 1日 ○ 2日
	注文を確認 0冊の未完了).	○ 3日 ○ 4日 ○ 5日 ○ 6日 前日受付
	¥==- 2		4日前から予約可能 🖌
メール過知 OFF	電活通知 OFF	LINE通知 OFF	注文を電話で通知
	器 QRコード 自用次報告		オンラインで注义が入った時にお店の電話であれら せます あれて提供しますが、電話の通話料がかかるため、この機能のみ将来
	お香林同け取品店一覧への円載状況: オ 円載を申請する	K108X	有料機能となる可能性があります。その場合もこの機能をオンにしておいて もいきなり費用がかかることはありません。

設定方法

電話通知のボタンをクリックします。すると飲食店設定と同じ画面が表示されます。ここに「注文を電話 で通知」という項目があります。チェックを入れると機能が有効になり、注文が入った時に、飲食店情報 で設定している電話番号に電話がかかってくるようになります。

メールによる通知

お客様から注文が入った際に、メールで通知する機能です。おもちかえり.comのログイン時にお使い 頂いているメールアドレスに対して、通知致します。

設定方法



メール通知のボタンをクリックします。すると飲食店設定と同じ画面が表示されます。ここに「注文を メールで通知」という項目があります。チェックを入れると機能が有効になり、注文が入った時に、ログイ ン時に使用しているメールアドレスに通知が来るようになります。

以上で設定は完了です。通知の設定完了後、テスト注文をして、正しく通知されるか確認することをお すすめします。

通知の活用方法

通知は、複数の通知手段を組み合わせて使うことができます。おもちかえり.com でも、複数の通知 を使って、注文の見落としがないようにすることをおすすめしています。

営業時間外等は LINE通知 を主に使い、また LINE通知 をオーナー様だけではなく、従業員の方に も通知することにより、従業員も注文をリアルタイムに把握できるようになります。

お店の営業時間中に、LINE通知に加え、電話での通知を併用することによって、スマートフォンを見ることができないタイミングでの注文の見落としを無くすことが出来ます。

また、営業時間内におもちかえり.comを常時起動しておけるパソコンやタブレットをご用意できる飲 食店の方は、サウンド通知(+メール通知)を使うことを強くおすすめします。「1分おきに通知」をしてお くと、「注文済み」の注文が残っている間は通知を繰り返しますので、注文の見落としリスクが減ります。 タブレットやスマートフォンでサウンド通知を使って通知を受け取るには、画面上に注文画面を表示して おく必要があるので、自動的にスクリーンロックにならないように設定を変更する必要があります。ま た、周囲の音によって通知音が聞こえない場合もあるので、音の設定を大きめにしてください。

お客様への通知について

おもちかえり.com を利用しているお客様にも LINEで通知を送信することが可能です。「注文時に通知を受け取る」を選択したお客様には通知が届くようなっています。

お客様がお客様用の LINE通知 の設定をすると、LINE でオーダー情報が通知されるようになっています。

通知されるタイミングは以下のとおりです。

- お店が注文を受け付けて、「受付済み」になったとき
- (お客様がオンライン決済を選択している場合は)「受け渡し準備完了」になったとき
- (お客様がオンライン決済を選択している場合は)お店側/お客様から「キャンセル」をしたとき

4. 無料の理由/手数料について

わたしたちの想い

新型コロナウィルスは、多くの人の命を奪っただけではなく、経済にも大きなダメージを与えました。 特に「人の集まる場所」を提供するレストランやバーといった飲食店は、都市封鎖や自宅待機により直 接的な被害を被り、多くの失業者を生み出し、閉業へと追い込まれた経営者も少なくありません。

私たちは、そんなレストランやバーを支援するために、「おもちかえり.com」を作りました。「おもちか えり.com」を使えば、飲食店は、余計な手数料なしでテイクアウトサービスを始められます。飲食店 オーナー様は、おもちかえり.comを使えば、ご自分で専用ページを作り、メニューを登録できます。つ まりお金を払ってページの作成を専門の業者にお願いする必要が無くなります。決済についても、おも ちかえり.com で必要な手続きをおこなうだけで、クレジットカード決済を導入することができます。 テイクアウト支援サービス「おもちかえり. com」は、非営利法人であるSingularity Society(シン ギュラリティ・ソサイエティー)が中心となって、ボランティアで開発、運営をおこなっています。決済にか かる外部の決済サービスの手数料以外は一切費用がかかりません。

無料でサービスを提供できる理由は?

以下に主な理由をあげます。

- 非営利法人の Singularity Society が主体で開発/運営している。
- 少数精鋭のエンジニアがボランティアで作っている(通常サービスを作って運用しようとするとフ ルタイムのエンジニアが数人必要で、その費用が手数料として課金されます)。
- Google の Firebase というシステムの上で作っているので、開発、管理/運営コストがかなり 低い。
- 決済は、Stripeと飲食店様の直接のやり取りなので、「おもちかえり.com」でお金の管理が 不要。通常は運営会社に入金が有り、そこから確認後、振り込みするなどの手続きが必要となります。
- マーケティングやバックオフィスの費用を抑えている。

現在ご提供している受注管理や決済などの機能は、将来にわたって無償でのサービスの提供を続け る予定です。

非営利法人であるSingularity Societyは、米マイクロソフトで Windows95 や IE3/4 のチーフ アーキテクトを務めた 中島 聡 が設立した非営利法人です。テクノロジーを用いて社会問題の解決を 提案/実践したり、テクノロジーが未来の社会に与えるインパクトについて議論をしている団体です。

5. Stripe の設定方法と使用上の注意点

Stripe とは

Stripe(ストライプ)は、PCI DSS(世界標準のクレジットカード業界の情報セキュリティ基準)が定めた、インターネット上で、安心、安全にクレジットカード決済をするサービスです。日本ではまだ馴染みがありませんが、カード大国アメリカの決済最大手で、とても安全で安心できます。対応しているブランドは、Visa, Master Discover, Diners, AMEX, JCB(JCBは審査必要)です。

Stripe を使う理由

飲食店のオーナー様は、Stripe に必要な情報を登録すれば、すぐにクレジットカード決済のご利用を はじめられます。決済された売上は、ご登録いただいた飲食店の口座に1週間程度で入金されます。手 数料はどのカードブランドでも決済成立ごとに一律**3.6%**のみで、初期費用や月額費などの隠れた手 数料等はいっさいかかりません。

入金のタイミング

入金は週に1回指定した日に振り込まれます。決済が完了したあと、通常4~11日以内に、売上から 決済手数料を差し引いた金額が入金されます。たとえば、水曜日に入金が予定されている場合は、前 週の日曜日から前週の土曜日までの Stripe に登録したアカウントの残高が、毎週水曜日に入金され ます。初回入金時のみ7日かかります。

Stripe の登録に必要なもの

- メールアドレスとパスワード(忘れないように大切に保管してください)
- 振込先銀行口座
- 個人 → 写真付きIDカード(運転免許証、パスポート等)
- 法人 → 会社法人等番号(12桁の番号 13桁の法人番号をお持ちの場合は、頭の桁を 削って12桁としてください。わからない場合、税理士等にご確認ください)

Stripe の設定方法については「<u>説明動画</u>:**Stripe** の設定方法(約1分半)」を用意しておりますの で、ぜひご参照ください。Stripe 登録方法は「<u>Step 4. お支払いを登録する</u>」に記載しています。 価格の設定について

「おもちかえり.com」に50円以下の商品の登録は可能ですが、**Stripe**では注文の合計金額が**50** 円以下のものは決済できません。ご注意ください。

トラブルを回避するために

盗難でのクレジットカード不正利用により、利用代金の支払いに同意しない場合に、クレジットカード会 社がその代金の売上を取消しすることをチャージバックと呼びます。利用者は、クレジットカードの明細 を見て身に覚えのない支払いを拒否して(それが本当のことだった場合)、戻しをしてもらうことができま す。

チャージバックが発生したときに、飲食店側に、カード会社への説明の責任が発生する場合がありま す。また、クレジットカード明細欄に表示される文言(初回登録で設定)がわかりにくいと「請求に身に覚 えがない」と、お客様が注文したこと思い出せないリスクが高くなります。クレジットカード明細欄に表示 される文言は、飲食店名等がはっきりわかるように記載することが重要です。

Stripe のログイン方法

<u>こちらをクリックすると</u> Stripe のログイン画面が開きます。最初に登録したメールアドレスとパスワードを入力して「続ける」ボタンをクリックします。「1週間サインインしたままにする」をチェックすると、1週間はログイン画面を省略することができます。

アカウントにサイン	リイン
メールアドレス	
バスワード	パスワードをお忘れですか?
🕑 1 週間サインインし	たままにする
	続ける

アカウントをお持ちでない方はこちらへ ユーザ登録

支払い状況の確認

ログイン後に、画面の左側パネルにある「顧客」をクリックします。そうすると、支払ったお客様のリスト が表示されます。ここでは「佐藤一郎さん」と「山田花子」さんが例として見えます。

□ 名相主道的 ~	Q. 後罪	2	≪ 74-Fバックの法信 阜 😡 🔔
☆ ホーム 売 本画環境利用の申請	● 新型コロナウイルス関連の最新情報 タッシュポードに新型コロナウイルスに関連す ビジネスに人気のコーディング不要のソリュー	る単品アップデートがあります。追加準確については、リソースセンターにアクセス ションを参照してください。	して FAQ を確認するか、伝達にオンラインに移行したいと考える ×
0 85 ×	ようこそ。このステップに従って開始	してください	
 ● 単級されたアカワント ● 原品 ● レポート 	ビジネスに最適な組み込みを見つける ユースケース、サンプルコード、製具者ツールに 最近表示したドキュメント	ついては、ドキュメントを参照してください。またはコードを使用しないオプションを	×
 ■ 発発者 ● アストデータの表示中 ◆ 設定 	El Testing		
	 テスト API キーの取得る メールアドレス fukudatakeshida@gmail. 	com を確認しました	×
	> Stripe アカウントを有効にする		
	品本番APIキーの取得		
	今日	CALCULATION OF CONTRACT OF CONTRACT.	
	総交上高 - 約日 <u> </u>	*	JPY 建て残高 詳細を表示
を入力			A DECEMBER OF A

1. 検索	Z.	40 7t-1	バックの送信 鼻 😡 🕯
¥ 71119	27.1×9		・新規 フ ェクスポート
メールアドレス Φ	IEH O	デフォルトの支払元	作成日
	人 佐藤 一郎		06/22 19:46
	山田 花子		06/22 18:50
2 件の結果			前へ、次へ

ここで、確認したい人の名前をクリックすると、それぞれの人の支払い履歴を見ることができます。下 の画面は一部しか表示されていませんが、支払い方法やその金額をすべて確認できます。「支払い」の 部分で売上や振込を確認できます。

a wa cus HVont 23f	SMPkeu			City, Mint Disperses
Cus_Hvonice.sh	amirkeu			
作成日 支1 05/22 19:46 0 1	キロズが小心的類 ∀0			
タイムライン				+ stean
▲ 単原的生成されま 2020-00/22 19-46	ut.			
D# NE				▶ 詳細情報の更新
アカウント情報		請求先情報		
成刑	田田 一村	國家實命詳細	2010010-002-01	
メール	メールアドレスがありません	次白時主要要号	C6100108-0091	
ID .	sus_MonLISTERPlaw	盘记编号	音記番号がありません	
(年成日 第1話	2020/06/22 19:46 英語	現ステータス	課稅対象	
*97-9				2 85
		メタデータガルリません		
顧客残高				+ налеели
¥0.194				
支払い方法				+ カードを追加
		素価レガ油がありません		
東払い				+ 334-6827
		東払いがありません		
定期支払い				+ 定期実証いを作成
		定期天和いなありません		
インボイス				+ 12512581
		インボイスがありません		
保留中のインボイス	7476			+ インボイスアイラムを作成
		ロキロインボイスアイアムはありません		
次回のインボイス				
		ス国のインボイスはありません。		
07				
JUD OK POST //	L/rustamers			2020/06/02 19/664
1701				
cus, HVonL23R5MPka	nu は新規の顧客です			2020/06/22 19:460

お店への入金状況の確認方法

下図の左側にある「残高」をクリックします。すると、下図のように銀行口座への入金状況を確認できます。

🗇 6.6658. v	Q HSX	< 7r-FK-2033 🕴 🔒 🔔
 	日 JPYで残高を入金できるよう、JPY建ての口座を追加してください。	+ 銀行口座を追加
10 REU 1 HE	JPY 残离	
0 85	こ利用の銀行へ入金準備中	Yo
 (う 連結されたアカウント (う 商品 	保留中の売上	¥0
潮 レポート	승하	¥o
圖 開発者		
 (C) デストデータの表示中 (C) アストデータの表示中 (C) アストデータの表示中 	こ利用の銀行へ入金澤備中 これらの売上はまちなくご利用の感行口座に入金されます。	
	송왕	¥0
	保留中の売上 上記の成け口座の問題を解決すると、これらの売上の入金が再開されます。	
	合計	¥0

タイムゾーン(時間帯)の設定

Strinpe は全世界的に利用されているサービスなので、タイムゾーン(時間帯)を日本にしておかない と、おもちかえり.com の発注関連の情報で表示される時間と Stripe で表示される時間に差がでてし まいます。以下の要領に沿って、Stripe のタイムゾーンを「Asia – Tokyo」(日本の標準時間帯)に設 定してください。

- 1. ダッシュボードの設定をクリックします。
- 2. アカウント情報をクリックします。
- 3. アカウント設定のタイムゾーンで、飲食店のタイムゾーンを指定します。
- 4. 最後に「保存」をクリックします。

合 ホーム ● 天払い 1 RA	もっと商品を見る 他の Stripe 商品をダッシュボードに追加しま	±7,	
 ● 動音 ● 動音 ● 商品 ◎ 商品 ◎ レポート 	Atlas 会社を設立します。	+	
 開発者 デストデータを表示 	ビジネス設定		
• • • •	お客様のビジネスについて アカウント店府 事業店舗 プランディング メール	文払いと入棄 原行口座とスクジュール要定 支払い方法	チームとセキュリティ テーム セキュリティ運動 勝可されたアプリケーション
	コンプライアンス PCI 準能 本人確認	レポートおよび書類 着助 レガシーのエクスポート	Stripe ベータプログラム 機能への早期アクセス



6. 店内をご利用されるお客様向け入退店記録

概要

飲食店の店内でお召し上がりいただいたお客様の入退店を記録し、感染症防止などの目的で必要に 応じて来店者の情報を関係機関に提供するための機能も提供しています。テイクアウトサービスとは直 接関係ありませんが、こちらのサービスもよろしければぜひ活用ください。

おもちかえり.com の飲食店のトップ画面から、飲食店に対し入退店を記録するための「QRコード」が 発行できます。以下にその使い方と特徴をまとめます。

- 飲食店は表示された QR コードを印刷等してお客様に提示します。
- お客様が入退店を登録するかどうかは任意です。
- 登録情報(店舗・日時・LINE アカウント)は SingularitySociety のシステムにて保管します。
- 関係機関より該当飲食店に対し感染者発生の連絡が来た場合、飲食店様は登録情報を関係 機関に提供します。
- 関係機関は登録情報に基づき、当該のお客様に連絡・対処方法を提示します。
- 本機能は LINE の認証機能を利用しているため、お客様への連絡方法は LINE のみとなります。

Step 1. QRコードを生成する

飲食店一覧から「QRコード」をクリックします。

			2 2
	j	主文を確認 0件の未完了)
\subset		2 -בבא	
	メール過知 OFF	電話頭知 OFF	LINE通知 OFF
	3	t QRコード 🕒 月次編	告
	1.2 100100	1011+4210 rts	4.078

Step 2. 表示されたQRコードを設置する

表示されたQRコードをタブレットなどに表示する、もしくは印刷をし、来店したお客様がみえると ころに設置します。



Step 3. 入退店時に記録する

お客様が入退店されるときに、QRコードを読み取っていいただきます(任意です)。「入退店記録」をクリックすると、入退店の記録が表示されます。なお、個人情報保護のため、名前等の個人情報は記録されません。

7. サブアカウントについて

概要

おもちかえり.comでは、1つの飲食店アカウント(メインアカウント)で複数の飲食店情報とメニューを 管理しています。

そのメインアカウントとは別に、特定の店舗のみ操作でき、注文処理以外の操作ができない、サブアカ ウントを作成することができます。サブアカウントはメインアカウントによって指定されて特定の店舗の 「注文の受注から受け渡しまでの処理」「売り切れ設定」「受付休止設定」「通知設定」「LINEの通知」を することができます。複数店舗を運営する事業者様や1つの店舗をオーナーと従業員で別々に管理す るケースなどでご利用ください。

サブアカウントを利用する理由

1つのアカウントで複数の飲食店を作成した場合、注文状況等を確認するために、それぞれの飲食店 が、同じアカウントを共用して利用することになります。店舗数が多いと、自分が担当する飲食店が一覧 から探しづらい、誤って他の店舗の操作をしたり、他の店舗の情報やメニューを削除してしまうなどの操 作ミスをしてしまうことがあります。

また、メインアカウントのメールアドレスとパスワードを共有して運営することになるので、安全に運営 するには従業員の退職時などにパスワードを毎回変更し、再度共有する必要があります。

サブアカウントを利用すると、サブアカウントで表示/操作できるお店を限定することができ、注文処理以 外の機能は使えなくなるので、上記のような問題を防ぐことができます。

ご用意いただくもの

- 飲食店の作成/編集/削除ができる、メインとなるアカウント(サブアカウント設定後、親アカウントとなります)通常、最初に取得して飲食店を管理しているアカウントです。
- サブアカウント(子アカウント)のメールアドレス

Step 1. サブアカウントを作成する

サブアカウントを登録するには、<u>おもちかえり.comの新規登録画面</u>から、新規でアカウントを登録して ください。サブアカウント用に用意したメールアドレスをご登録ください。(この手順は親アカウントでアカ ウントを作成したときと同じ手順です)

※メインのアカウントと同じ端末の同じブラウザーでサブアカウントの追加/操作を行う場合は、一度メ インとなるアカウントをログアウトしてください。1台の端末でメイン/サブアカウントを同時に操作したい 場合には、複数のブラウザを使ってそれぞれのブラウザでメイン/サブアカウントでログインしてくださ い。(Safai/Chromeでは動作確認済み)

※ サブアカウントでは、飲食店一覧画面で「飲食店の追加」をおこなわないようにしてください。追加を おこなっても、後にメインアカウントと紐付けした際に、追加した飲食店が表示されなくなります。

Step 2. メインのアカウント画面からサブアカウントへ招待を送る

サブアカウントの登録が終わりましたら、メインのアカウントにログインし、飲食店一覧にある「サブアカ ウント管理画面」をクリックします。

2021.05.19 v2.0.8をリリースしました。	жи6 4— ж
飲食店一覧	お支払い方法
金飲賣店の住文をまとめて確認	オンライン支払い
東京らーめん ビ ページを施設 / 広気能の変更	オンラインで支払いを受け取るには、Stripeアカウントとの結結が必要です。 Stripeアカウント接続済み Stripeアカウントとの接続を解除
注文を確認 0件の未完了	受け取り払い
×=1- 6	規増での支払いを計りする場合は以上のチェックスックスを有効にしてくたさい。 本計のカムンセニ ハ 軍族シジニトニドネの主切加下つた者くどうい
メール通知 電話通知 LINE通知 ON ON OFF	■ MINIT P 200 (Salac L 201 (Solar C 20) (Solar 20) (Solar C 20) (Solar 20) (Solar C 20) (Sola
渡 QRコード 目、月末報告 お客体向け飲食店一覧への男徴状況 末掲載 掲載を申請する	サブアカウント管理 特定の店舗のみ <u>操作できるサブアカウントを設定</u> /資理できます。
(*) (*) (*)	C ST ATT RAMA

サブアカウント管理画面で、サブアカウントにつける名称と事前に用意したサブアカウントのメールアド レスを入力し「送信」をクリックします。名称の部分は後で変更可能です。(*サブアカウントのメールアド レスでユーザ登録をしていない場合には、この操作をしてもメールが送信されませんのでご注意ください)

← 戻る サブアカウン	ト管理
招待	
東京支部	名称
sample@example.com	ご用意いただいたサブアカウントのメールアドレス
送信	

送信が終わると飲食店を選択する画面が表示されます。サブアカウントに紐付けたい飲食店を選択し 「保存」をクリックします。

← 戻る			
サブアカウント名			
東京支部			
メールアドレス misato+sub1@singularitys	ociety.org / 登録済み		
このアカウントが操作でき ✓ ご当地バーガー □ 東京らーめん ✓ 銅だこ	るお店を選択してください	,) _°	
保存			

保存後、次のような表示になります。

← 戻る サブア	アカウント管理	
東京支部/r	singularitysociety.org/ご当地バーガー,鋼だこ 送信済み サブアカウント解除	
招待		
サブアカウントに作	付ける名前を入力して下さい	
招待するサブアカウ	ウントのメールアドレスを入力して下さい	
送信		
To: r	singularitysociety.org/送信済み/2021/06/09 19:51	

「入力項目を確かめてください」と表示された場合は、サブアカウントが作成されていないか、入力した メールアドレスが間違っている可能性があります。

Step 3. サブアカウントの画面で招待を受け入れる

次に、先ほど作成したサブアカウントにログインします。上部に案内が表示されているので「受け入れる」をクリックしてください。

2021/06/09 1	9:51	
以下のお店を管3	里するオーナーから招	3待状が届きました
こちらのお店		
このお店を管理す	するサブアカウントに	変更する場合は、受け入れ
るを押してくだる	さい。拒否する場合に	は、拒否を押してくださ
1.5	1 <u></u>	
	and the second se	

「はい」をクリックします。

ッセージ		
2021/06/09 19:51	招待を受け入れて子アカウントになる	
以下のお店を管理するオーナーから招待 こちらのお店を管理するサブアカウントに変 えた肥してください、店本する長会にけ	子アカウントになると、このアカウントで追加 した飲食店は操作できなくなります	
い。 ちょうちょう ちょうしい い。 ちょうしん ちょうしょう ちょうしん ちょうしょう ひょうしょう	いいえ はい	

招待前にサブアカウントで店舗を登録していた場合は、招待受け入れ後、冒頭で述べたように一覧から は非表示になりますので、ご注意ください。 招待を受け入れると、メインアカウントで紐付けをおこなった飲食店が、次のようにサブアカウントの飲 食店一覧に表示されます。

全飲食店の注文をまとめて確認	
í—,	
ビページを確認	
注文を確認 0件の未完了	
×=1- 4)
器 QRコード	
	全鉄食店の注文をまとめて確認 jー 注文を確認 0件の未完了 メニュー 4 殿 QRコード

メインのアカウントに戻ります。リンク表示が「送信済み」から「登録済み」になっていれば、メインアカウ ントとサブアカウントの紐付けは完了です。

- 送信済み:サブアカウント側で未登録
- 登録済み:サブアカウント側で登録済み

← 戻る	サブアカウント管理
新潟支部/r	and singularitysociety.org/東京らーめ。送信済み サブアカウント解除
東京支部/	in the singularitysociety.org/ご当地バーガー,銅だ : 登録済み サブアカウント解除
招待	
サブアカウン	ノトに付ける名前を入力して下さい
招待するサ	ブアカウントのメールアドレスを入力して下さい
送信	
To: To:	singularitysociety.org/送信済み/2021/06/09 21:18 singularitysociety.org/登録済み/2021/06/09 19:51

サブアカウントの名称や紐付けを変更するときは、サブアカウント管理画面のリンクをクリックします。

← 戻る †	ナブアカウント管理	
新潟支部/samr 東京支部/	ble@example.com/ 送信済み ううsingularitysociety.org/ 登録済み	
招待		
サブアカウン	トに付ける名前を入力して下さい	
招待するサブ	アカウントのメールアドレスを入力して下さい	
送信		

サブアカウントの内容を変更し「保存」をクリックします。

← 戻る		
新潟支部		
email: このアカウントが操作でき ご当地バーガー く 東京らーめん 〕 銅だこ 保存	jularitysociety.org / 送信済み るお店を選択してください。	

「戻る」をクリックすると、飲食店一覧画面に戻ります。

← 戻る	サブアカウント管理
新潟支部/s 東京支部/	nple@example.com/ 送信済み singularitysociaty.org/東京らーめん,銅だこ 登録済み
招待	
サブアカ	ントに付ける名前を入力して下さい
招待する	ブアカウントのメールアドレスを入力して下さい
送信	

サブアカウントは「注文の受注から受け渡しまでの処理」「売り切れ設定」「受付休止設定」「通知設定」「 LINEの通知」をおこなうことができます。飲食店の追加/編集/削除/月次報告のダウンロードはできま せん。

飲食店一覧	メインアカウントでの表示	メッセージ サブアカウントでの表示
	全飲食店の注文をまとめて確認	飲食店一覧
東京らーめん		全歓食店の注文をまとめて確認
	 ☑ ページを確認 ✔ 店情報の変更 	東京らーめん
	注文を確認 0件の未光了 メニュー 6	ビ ハーシを確認 注文を確認 0件の未完了
×-	ール通知 電話通知 LINE通知 ON ON OFF	٥ ٥ ٥ ٩ ٥ ٩ ٥ ٩
	お客様向け飲食店一覧への掲載状況:未掲載 掲載を申請する	銅だこ
	(* (*) (1 (1) ページを確認

サブアカウントを解除する

メインアカウントとサブアカウントの紐付けを解除したいときは、サブアカウント管理画面から、解除した いサブアカウントの右側にある「サブアカウント解除」をクリックしてください。

← 戻る サブ	アカウント管理
サ ブアカウント一覧 新潟支部,	singularitysociety.org/東京らーめん 送信済み サブアカウント解除
^{東京支部/}	singularitysociety.org/ご当地バーカー, 詞たこ 登録済み サブアカウント解除
サブアカウント名	
サブアカウントに	こ付ける名前を入力して下さい
メールアドレス :	
招待するサブアス	カウントのメールアドレスを入力して下さい
* 招待されるサブアカウ 送信	ントは、事前にユーザ登録をする必要があります

8. 飲食店様向けヘルプ/よくある質問と答え

一般的な質問

推奨ブラウザーは?

iPhone, iPad の場合は iOS12以降の Safari です。

Mac、PCの場合は最新の Chrome です。

どうして無料で利用できるのですか?

非営利法人の Singularity Society がボランティアで開発/運営しています。通常のネット サービスでは、エンジニアや運営をおこなう人に給料を支払う必要がありますが、おもちかえり. com では、開発はボランティア、運営はほとんど人手がかからないような工夫をしています。シ ステムもクラウドという仕組みを使って、極限まで費用がかからないようにしています。そのた め、どうしても必要な決済手数料以外はすべて無料で提供できるようになっています。

アプリのダウンロードが必要でしょうか?

専用のアプリのダウンロードは不要です。ネットで登録すればそのまま使えます。

お店を登録/公開しましたが、お店の一覧に表示されません。

お店の一覧は、おもちかえり.com で確認が取れたお店を掲載しています。お店の情報やメ ニュー、決済方法などを入力した後に、管理画面から掲載の申請が可能です。確認が取れ次 第、順次掲載の予定です。なお、掲載の可否や理由についてはご回答できませんのでご了承く ださい。

パスワードを忘れてしまいました。

飲食店向けページのログイン画面に、「パスワードを忘れた場合」というリンクがあります。そち らからパスワードの再設定をお願いします。

独自ドメインは使用できますか?

申し訳ありませんが、独自ドメインには対応しておらず、ご利用いただけません。

対応している決済方法は何ですか?

オンライン決済は、クレジットカード決済のみ対応しています。使えるブランドは、Visa, Master, JCB, AMEX, Diners Club, Discover です。JCB は Stripe の登録後、JCB の 審査を通ったアカウントのみ利用可能です。詳しくは Stripe のサイトを参照してください。この 審査は自動的に行われます。

JCB対応不可の場合、おもちかえり.comのお客様注文画面で以下のように表示されます。

お支払い *このお店では、JCBカードは使えません

売り上げはいつ振り込まれますか?

オンライン決済は 3.6% の手数料を引かれた分がほぼ翌週には振り込まれます。

オンライン決済と店舗払いの併用は可能ですか?

オンライン決済と店舗払いは両方併用できます。どちらか一方だけも可能です。

お客様都合でキャンセルになったときの支払いは?

オンライン上で事前決済を行った場合は、注文受付後はお客様都合でキャンセルできません。 店舗側が受け渡し準備完了になった時点で決済が行われるので、お客様が来店しなかった場 合でも料金は回収されます(お客様向けの利用規約上、2時間経っても来店されない場合に は、商品の引き渡しは完了したものとみなすこととしております)。店舗払いの場合は申し訳な いのですが、お客様が来なかった場合に未収金の回収はできません。この点を気にされている 方は、オンラインの事前決済をおすすめします。

予約締切・受け渡し準備時間は何時間前までですか?

予約締切は「受け渡し準備時間」で設定でき、受け渡し時間のどれだけ前に締め切るかを設定できます。予約の受付は、「前日受付」での設定日数 ~ 受け渡し準備時間 まで可能です。

たとえば、下の例だと、3日前から~10分前までの予約が可能です。8:00 にオーダー可能なのは、8:10 ~ 3日後の8:00までの時間帯で注文となります。

「受け渡し準備時間」は、おおよそ料理等の準備にかかる時間を入力していただくという使い方 を想定しています。

픷(ナ渡し予定時刻設定	
100	設け渡し準備時間 10 ✓ 分・5日以I	<i>Ŋ</i>
() 30分 () 1時間 () 前日受付	2時間 () 1日 () 2日 () 3日 () 4日 () 5日 () 6日
1	3日前から予約可能 🗸	
注	当日のみ予約可能	
	2日前から予約可能	専 にメールでお知らせします 単合は送感メールフォルダに入っていないりご知道ください。
;#	3日前から予約可能	
	4日前から予約可能	第にお用の面紙でお知らせします
	5日前から予約可能	ENがかかるため、この場所のみ何年有料職能となる可能性があります。その場合もこの機能
ų	6日前から予約可能	かかることはありません。
×	7日前から予約可能	
	2週間前から予約可能	見付ける
	3週間前から予約可能	ージを入力容易にします、注文時の注意書きの後にメッセージ機が表示されるので、「注文時 を記載してください。(例: 2)得な割別の連時をするのでメールアドレスを入力してください。 「レセントを用意します。)
1	2ヶ月前から予約可能	
l	3ヶ月前から予約可能	

注文があったときはどのように通知がくるのでしょうか?

注文が入ったときは PC やタブレットなどのサウンド通知や LINE 通知、電話での通知、メール通知を受けとるように設定することが可能です。

サウンド通知が鳴らないときの確認方法

特に最初に店舗を登録するときには、サウンド通知(通知音)の通知を必ず確認するようにして ください。確認してもサウンド通知がならない場合には次の点をご確認ください。

- **1.** 端末の確認
 - iPadなどの端末の音の設定がマナーモードになっていたり、ボリュームが小さくなっていませんか?
 - ブルートゥースでヘッドフォンに接続されていませんか?

2. おもちかえり.com の設定

- サウンド通知の設定がオンになっていますか?
- ページを開いた/リロードしたあとに、該当のページの画面を、一回タッチもしくはスク ロールしましたか?(iPad, iPhone の場合は一度画面を触らないと音が鳴りません)
- **3.** 表示の確認
 - お店のオーダー画面を開いていますか?

- タブを切り替えたり、画面をロックしないで、オーダー画面を開いた状態にしていますか? iPad, iPhoneの場合は、オーダーのページが表示されていない時には、注文が入ってもサウンド通知(通知音)が鳴りません。
- 複数の店舗を運営している場合は、画面を開いているお店と注文をしているお店は一 致していますか?
- iPad や iPhone で受注のテストをおこなう場合、同じ端末で注文をしていませんか?
 同一端末でテストするとサウンド通知は鳴りません。必ず違う端末で注文をしてください。

4. スマートフォンやタブレットでは おもちかえり.com の画面が表示された状態でないと音は 鳴りません

アプリがバックグラウンドにある場合(つまり、ブラウザではないアプリを使っている、ブラウザで違うページを開いている)や、画面がロックされている場合には、音はなりません。必ず、おもちかえり.comの、音が鳴るページを開いた状態にしてください。

5.ページによっては音が鳴りません

• 詳しくは以下の表をご参照ください。

管理画面トップ(お店一覧)	音が鳴りません
注文一覧画面	
注文詳細画面	
店情報変更	
メニューリスト	音が鳴ります
メニュー詳細	
QR ⊐−⊦̃	
上部に通知のメニューがでているページ	

お客様からの注文キャンセルはいつまで可能ですか?

お客様からの注文のキャンセル、お店側からのキャンセルは、お店が「受付済み」にするまで可 能です。注文状態が「受付済み」になるとキャンセルができません。 同ーメニューで金額が複数ある場合の対応は?

ステーキ屋などで同一メニューにも関わらず価 格が肉の重量で変わる場合、別メニュー作成に 加え、オプションでご対応頂くことも可能です。オ プションでの対応の場合、一例として、右のよう にご設定頂ければご対応頂けます。

人 ア ー キ 弁 当		<u></u>
¥1,080 (%53)		100
ステーキは100gです。200g/3	00gをご注文の場合は、オプションで選択し	てください。
		iBta
	≥ ≥ ± 7	
オブション		
□ ステーキ200g(+¥64	8)	
□ ステー\$300g(+¥1,0	080)	
家童		1951: #1,080 (#85)
-	1	+

定休日を設定する方法

おもちかえり.com トップページ から「店情報の変更」「営業時間」を表示します。

火曜日が定休日の場合、月曜日と水曜日~日曜日にチェッ クを入れます(つまり火曜日にはチェックを入れない)。

最後に保存ボタンをクリックします。

注文できる時間帯は?

店舗の営業時間外でもオンラインで注文は常時受け付け可 能です。また、受け取り可能時間は店舗の営業時間になって いるので、心配はありません。

営業時間帯を分けて登録する方法

おもちかえり.com トップページ から「店情報の変更」をクリックし「営業時間」を表示します。

午前の営業時間が11時30分~午後2時の場合と、午後の 営業時間が午後5時30分~9時30分までの場合は、以下の 画像のように設定してください。

最後に保存ボタンをクリックします。

臨時休業を設定する方法

おもちかえり.com トップページ から「店情報の変 更」「臨時休業」を表示します。

✓ 月曜				0 8863 6-
	v .	-	~	
(時間茶 (オ:	72:32)	-		
	~	一千	IX	ックを外
コッポ				D 8882K-
1.1.60				12 110 0 0 0
	-		×	
and the set of			×	
				and the second second second second
 水曜 素時間 素する曜日 間を分ける ださい。 	にチェック 必要がある	7をいれ、時間1 5考合は別時間9 - 一年	設まして 第フォーム 前の	たさい。休憩などが ください。休憩などが に後半の時間を設定し 営業時間
2 水曜 東時間 東する曜日 間を分ける ださい。	にチェック 必要がある	, 5年6148. 時間作 5月6日初時間初 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11	^{E装定して} ^{Eフォーム} 前の	 ************************************
 水曜 東時間 東する曜日 間を分ける ださい。 ご 月頃 11:30 AF 	にチェック 必要がある M 〜	7をいれ、時間で 場合は影時間で レーロン・ - 02:00 PM	E版まして #フォーム 前の1	1 第日をコピー ください、休憩など3 に後半の時間を設定し 営業時間 町 第日をコピー
 2 水曜 業時間 業する曜日 間を分ける ださい。 ご 月曜 11:30 AF 11:30 AF 11:30 AF 11:30 AF 	にテェック 必要がある M 〜 M 〜	7 をいれ、時間付 5 場合は別時間等 - 02:00 PM - 09:30 PM	i設まして #7オーム 前の1	 ○ #8€2ど-
 水曜 東時間 葉する曜日 節を分ける ださい。 「月曜 11:30 AF 05:30 P () 火曜 	にチェック 必要がある M 〜 M 〜	・ 09:30 PM ・ 09:30 PM	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	○ #8€2ど- <ださい、体態などさ に後半の時間を設定し 営業時間 ○ #8€2ど-
 水喘 東京都 東京本報日 夏を分ける ださい。 月端 11:30 AF 05:30 P () 火喘 11:30 AF 	にチェック 必要がある M 〜 M 〜	マをいれ、時間 場合は影明第5 - 02:00 PM - 09:30 PM - 02:00 PM	1日本 17 - 4 前の1 4 後の	 第日をコピー (たさい、休憩など) (たさい、休憩など) (たきい、休憩など) (たきい) (たらい) (たきい) (たきい) (
 水電 東時間 東する曜日 開発分ける ださい。 ノ月曜 11:30 AF 05:30 P () 大曜 () 大曜 () 大曜 () 大曜 () 大曜 () 大曜 	にチェック 必要がある M 〜 M 〜 M 〜 ITションI	をいれ、時間で 考古は前時間 - 02:00 PM - 09:30 PM - 02:00 PM	t設まして #7オーム 前の! で	 第日をコピー (たさい、休憩など) (たさい、休憩など) (こ数半の時間を) (こ数半の時間) (この時間) <l< td=""></l<>
2 水曜 ■時間 ■する報日 間を分ける ださい。 ご 月曜 11:30 AP 05:30 P □ 火曜 11:30 AP 11:30 AP	K≠175 Ø≣#%8 M ~ M ~ 17542 1754221 M ~	- 09:30 PM - 09:30 PM	t数まして #74-4 前の1 ~ ~	 第88225- (たさい、休憩など客にないの時間を設定し () 第888255- () 第888255- () 第888255- () 第888255-
 水曜 業する報告 間を分けるださい。 月曜 11:30 AF 11:30 AF 次曜 05:30 P 、火曜 11:30 AF (05:30 P (05:30 P 	にチェッカ 会長がある 175-20 M ~ 175-20 175-20 175-20 175-20	をいれ、時間 ●会は影響数 ・ の2:00 PM ・ の9:30 PM ・ の9:30 PM	####UT #7 <i>a-LL</i> 前の! * * 後の	 MBRDE- (たさい、休憩など) (たさい、休憩など) (たきい、休憩など) (たきい、休憩など) (たきい、休憩など) (たきい、休憩など) (たきい、休憩など)



Select a date をクリック、カレンダーから臨時休業日を選択し、追加ボタンをクリックします。

最後に保存ボタンをクリックします。

一時的に注文の受付を休止(停止)する方法

おもちかえり.com トップページ か ら「注文を確認」→「受付休止設定」 の順にクリックします。

2021年4月29日(木) オ					
委付け	18	Rita	<i>b</i> -	受け渡し際	新売了
要は取り払い	午後4:50	受け取り払い	午後4:50	夏は歌り出い	午後4:0
#032	ほげ	#033	ほげ	#031	ほん
2個 ¥1.512		1個 ¥972		1 個 ¥648	

希望の時間帯をクリックします。

時間がくると自動的に休止が解除されます。手動で解除したい場合は 「受付中止を解除」をクリックします。

選択した時間は、お客様が閲覧する メニュー画面の「最短受付可能時 間」に反映されます。



デリバリー対応はしていますか?

デリバリー機能は現在のところ用意しておりません。

今度、サポートを検討していますが、詳しいことはまだ決まっていません。

お客様の「現金払いへ対応」もしくは「現金払いへ対応しない」はどのように設定するのですか?

下記の Stripe の設定画面で下記のように修正く	
ださい。	お支払い
「現金払い・店頭での電子決済に対応する」:受け	Stripeアカウント未接続
取り払いを許可にチェックを入れます。	オンラインで支払いを受いるには、Stripeアガウントとの接続が必要です。
「現金払い・店頭での電子決済に対応しない」: 受け取り払いを許可のチェックを外します。	Stripeアカウントと接続
	🧭 受け取り払いを許可

内税に変更できますか?

おもちかえり.com トップページ から「店情報の変更」「税額表示方法」を表示します。下記の 「内税」にチェックをいれ、最後に保存ボタンをクリックします。



調理完了目標時間を表示したい

ご質問「店内での優先順位基準が曖昧になってしまうので、店内ピーク時に調理時間は超過す る場合は通常よりお客様をお待たせしてしまう状況になってしまわないでしょうか」

ご回答「注文時にお客様から「受け渡し希望時間」が指定さ れますが、実際にお店側で注文を受け付ける時に「受け渡し 予定時刻」を指定することが可能です。こちらを指定するとお 客様の画面にも反映されます。注文受付時に、店内の状況 を元に判断して予定時刻を指定していただければと思いま す」

また、お店側の設定で「受け渡し準備時間」という項目があり ます。標準では30分に設定されています。これはお客様が

#252 ^{計12期} 注文時のお客様の希望時間
■ 注文をキャンセル
受け渡し希望時刻 2020年9月3日(木) 午後3:50
受け渡し子座時刻 午後3:50 ❤
電話書号 (650):555-1234
受付時にお店で指定可能
受付済み
100 IB IB IS 1.

注文した時に「受け渡し希望時間」30分後に設定されます。この設定を伸ばすことにより、調理 時間に余裕をもたすことが可能す。

ブラウザーにおもちかえり.comが表示されません

該当のデバイスで、はじめておもちかえり.comを表示させた際に、おもちかえり.comが表示されない場合は、デバイスのバージョンが古い可能性があります。 <u>推奨環境</u>をご確認ください。 おもちかえり.comをご利用いただいている最中に、突然おもちかえり.comが表示されなくなっ

た場合は、次のふたつの原因が考えられます。

• 飲食店が利用しているWifi環境、もしくはプロバイダーの通信障害

→ Wifiが接続されているか等ご確認ください。おもちかえり.com以外のページも表示 されない場合には、この可能性が高いです。

 おもちかえり.com自体の障害、もしくはおもちかえり.comが利用している、おもちかえり.comが管理していないインフラシステム(クラウド・コンピューティング)の障害、もしく は通信障害

→ 障害が復旧するまでお待ち下さい。おもちかえり.comでも状況に気づき次第、メー ルやLINE等でお知らせさせていただきます。

1つのアカウントの中で、複数店舗作成しても良いですか?

おもちかえり.comでは、1つのアカウントで、複数の店鋪や同じ店鋪(同じ店名、同じ住所)を 作成していただいても問題ございません。同じ店舗を複数用意する例では、ランチ時間と夕方 の時間で取り扱いメニューが異なる店舗が、通常の店舗の他にランチ時間帯専用の店舗を用 意する運営者もいらっしゃいます。

Stripe に関する質問

口座番号が登録できません

銀行口座の口座番号は 7~8 桁必要です。口座番号が6桁以下の場合、口座番号先頭に0を 付けて7桁にして登録してください。 住所が登録できません

住所がすべて入力されていない可能性があります。市区町村、番地等が入力の漏れがないか ご確認をお願いします。

複数の店舗を運営しています。店舗ごとに、支払い用の「Stripe」を接続したいのですが可能で しょうか?

支払い用の「Stripe」は、おもりかえり.comの管理アカウント1つの対して1つのみ登録可能です。複数の店舗を登録した場合は共通の1つの「Stripe」のみ登録されます。

複数店舗を登録する際、店舗別に売上を区別することはできますか?

「Stripe」の管理画面上で、各店舗の売上などを別々に参照することは可能です。

売上の振込サイクルはどうなっていますか?

売上の入金は週に一度、入金されます。決済後4営業日経過した取引分がまとめて入金されます。入金の希望曜日は Stripe 上で設定できます。たとえば、水曜日に入金が予定されている場合は、前週の日曜日から土曜日までの1週間の売上が毎週水曜日に入金されます。

Stripeへの決済手数料はいつ支払えばよいですか?

Stripeからお店のアカウントに売上が入金される際に、決済手数料が差し引かれます。

9. 主要画面一覧とそのつながり

本サービスの利用時に目にする主要な画面をまとめました。ご参考になれば幸いです。


さいごに

本書では「おもちかえり.com」のご利用に際して必要な、店舗情報やメニューの登録方法、オンライン 決済の設定方法、またオンライン注文の確認方法や注文通知の設定方法など、基本的な手順を説明 いたしました。

もし実際にやってみてわかりづらかった点や書き違い、こういった情報もくわえて欲しいといったご意見などございましたら、メールにて info@omochikaeri.com までご連絡いただければ幸いです。

ひととおり設定や使い方がお分かりになったみなさま向けに、次のステップへのお手伝いとして、おもちかえり.com を活用してテイクアウト・サービスを始めるためにお役に立つ情報をまとめた「<u>おもちか</u> <u>えり.com 活用術</u>」をご用意しています。こちらの方もぜひご参照いただき、快適な おもちかえり.com ライフをお楽しみいただければ幸いです。おもちかえり.com を末長くご愛顧のほど、どうぞよろしくお願 いいたします。

おもちかえり**.com** ご利用の手引き 飲食店様 編

発行 一般社団法人 Singularity Society

本書の内容は、予告なしに変更されることがあります。

Singularity Society では、本書の記載内容の正確さについて 十分注意しておりますが、誤植や記載漏れ、本書の記載情報を 使用することによって発生したいかなる損害について、一切の責 任を負いかねますこと、ご了承くださいませ。

© 2020 - 2021 一般社団法人 Singularity Society