



飲食店様向け デリバリー

第 1.0.0 版

はじめに

「[おもちかえり.com](https://omoichaeiri.com)」は非営利団体が提供する、手数料なしでご利用いただける飲食店様向けのテイクアウト受注管理サービスです。

この手引きでは、おもちかえり.comのデリバリー機能について、設定方法を説明します。

本サービスをご利用になる前に本書をよく読み、サービスがご提供する数々の特徴をぜひ有効にご活用ください。より快適に、店舗様が料理を提供し、お客様がお食事を楽しむお手伝いができる一助となることを心より願っています。

目次

1. デリバリー機能	3
2. デリバリー機能の使い方	3
3. お客様の画面での見え方	7
さいごに	9

1. デリバリー機能

テイクアウトに加え、デリバリーの注文を受付、管理する機能です。地図上で飲食店様のお店を中心に宅配できるエリアを指定して、お客様からデリバリーの注文を受けます。自社デリバリーのみをサポートしているため、おもちゃえり.comでは配達業務は提供しません。

既におもちゃえり.comを導入されている飲食店様は、既存の店舗にいくつかの項目を設定することで、デリバリー機能をすぐにご利用いただけます。デリバリーを有効にした場合、お客様は注文画面でテイクアウトとデリバリーの選択ができるようになります。デリバリーの場合は、宅配先の住所を入力していただき、配達可能エリアか地図上で確認できます。エリア判定はめやすのため、最終的な配達可能かどうかの判断は、飲食店様が注文受付時に判断します。

2. デリバリー機能の使い方

おもちゃえり.comにログインし、管理画面を開きます。



「店舗情報の変更」をクリックします。



デリバリー機能を有効にするには、店情報変更画面で地図がセットされていることが前提です。セットしていない場合は「住所から地図を検索」ボタンをクリックし、セットしてください。



店情報変更画面で「TODO:デリバリー設定」をクリックします。

TODO画像差し込む

デリバリー設定画面が開きます。「{店名}のデリバリーを有効にする」にチェックを入れ、配達エリア設定をおこないます。

- 「配達エリアを地図で指定」をチェックし「配達可能範囲半径」を入力後「範囲を更新」をクリックします。
- 「配達エリアを文章で指定」にチェックを入れると、詳細が入力できるようになります。注文画面でデリバリーを選択したお客様に表示されます。

ご当地バーガーのデリバリーを有効にする

配達エリア設定

配達エリアを地図で指定
おおよその配達可能範囲をお店を中心とした円で指定します。この範囲は目安なので、注文時に配達可能かどうか判断をして、注文を受け付けてください。

地図 航空写真

配達可能範囲半径: 1000 m

配達エリアを文章で指定
港区北青山 1〜3丁目、南青山1〜7丁目

※「配達エリアを地図で指定」は、配達エリアのおおよその範囲を表すものです。お客様の注文時にエリア外からの注文も受け付けますので、注文受け付け時に配達の可否を判断してください。また、範囲に加えて「配達エリアを文章で指定」も併用し、配達可能なエリアを具体的に記載いただくことをおすすめします。

- 「配達受付可能 合計金額」を有効にすると、商品の注文合計金額がこの価格を超えた場合のみ、配達の受付を可能とします。
- 「配達料金設定」で配達料金の設定ができます。配達料金を必要としない場合には「0」を入力してください。
- 「配達金額無料設定」を有効にすると、商品の合計金額がこの価格を超えた場合に、自動的に配達料金が0円になります。
- 「宅配可能時間」に、お客様が注文後、配達完了までにかかる最短時間を入力します。お客様が注文時に、「デリバリー最短受付可能時間」の計算に反映され、宅配希望時間を「宅配可能時間」分だけ先の時間から指定できるようになります。(例:「宅配可能時間」を60分にしている場合に12時にお客様が注文すると13時以降の希望時間を指定できるようになります)

設定が終わりましたら「保存」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a settings page for delivery options. It is divided into three sections: '配達受付可能 合計金額設定' (Delivery Acceptance Possible Total Amount Setting), '配達料金設定' (Delivery Fee Setting), and '宅配可能時間' (Home Delivery Possible Time). In the first section, a checkbox is checked and the value '1500' is entered in the text box. In the second section, the delivery fee is set to '600' and the '配達料金無料設定' (Delivery Fee Free Setting) checkbox is checked with a value of '1500'. In the third section, the '宅配可能時間' (Home Delivery Possible Time) is set to '60' minutes. At the bottom right, there is a blue '保存' (Save) button. Red boxes highlight the checked checkboxes, the '1500' values, the '600' value, the '60' value, and the '保存' button.

これで、デリバリー機能の設定は完了です。

デリバリーを有効にしたお店は、管理画面の店名の右側にデリバリーマークが表示されます。

飲食店一覧

全飲食店の注文をまとめて確認

ご当地バーガー

ページを確認
 店情報の変更

注文を確認 0件の未完了

メニュー 4

お支払い方法

オンライン支払い
オンラインで支払いを受け取るには、Stripeアカウントとの接続が必要です。

Stripeアカウント接続済み

Stripeのダッシュボードを開く

Stripeアカウントとの接続を解除

受け取り払い
現地での支払いを許可する場合は以下のチェックボックスを有効にしてください。

デリバリーの注文が入ると、受注の一覧画面では金額欄の横にデリバリーのアイコンが表示されます。

戻る
 ページを確認

ご当地バーガー

2022年7月3日(日) (2) 本日
▼

注文済み	注文済み
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> カード決済未完了 午後6:00 </div> <div style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.5em; margin-top: 5px;">#208</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 5px;"> 2個 ¥1,944 <div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> </div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> カード決済未完了 午後4:00 </div> <div style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.5em; margin-top: 5px;">#206</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 5px;"> 1個 ¥540 </div>

受注の詳細画面では、注文時にお客様が入力した配達先の住所が確認できます。

#208 合計金額 ¥1,944
カード決済完了

宅配の注文です

ご注意: 「受付済み」ボタンを押すとカード決済が処理されます。

注文をキャンセル

受け渡し希望時刻
2022年7月3日(日) 午後6:00

受け渡し予定時刻
午後6:00 ▼


お客様情報

郵便番号
[REDACTED]

住所
東京都 [REDACTED]

お名前
おもちかえり太郎

配送先



地図 航空写真

電話番号
[REDACTED]

3. お客様の画面での見え方

デリバリー機能を有効にしたお店の注文画面では、受け取り方法が選択できるようになります。





ご当地バーガー

受け取り方法

テイクアウト デリバリー

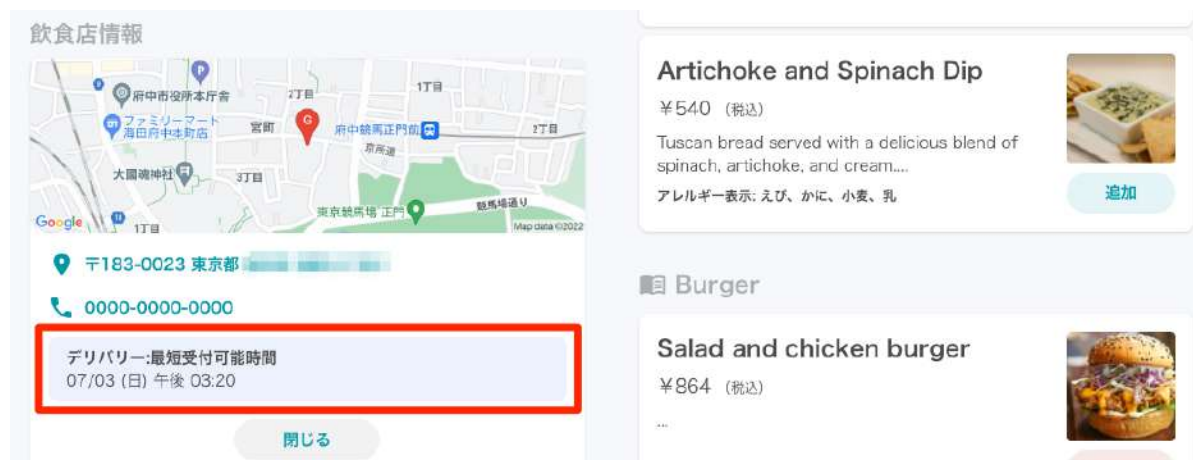
デリバリーは合計1500円以上のご注文から可能です。
配達料が600円かかります。1500円以上で配達料無料

配達可能エリア
おおよそお店から1000m 以内
詳細は、次の注文画面で表示します

Appetizers Burger

Appetizers

飲食店情報の欄に、デリバリー設定画面で指定した「宅配可能時間」を元に現在時刻から求められた「デリバリー最短受付可能時間」が表示されます。



デリバリー設定画面で「配達受付可能 合計金額」を有効にしている場合、注文の合計が、配達受付可能 合計金額に達しない場合は、お会計画面に進めないようになっています(ボタンが非活性となります)



お客様がお会計画面に進むと、配送先を入力する項目と配達可能エリアの詳細が確認、配達時刻の指定ができる項目が表示されます。

ご注文はまだ確定していません。内容を確認してページ下の注文ボタンを押してください。

これはデリバリーの注文です

お客様の情報
携帯電話番号



ご注文の確認

x 2	Avocado and bacon burger	¥1,800
		
小計		¥1,800
消費税		¥144
配達料金		¥0
心づけ (サービス料・消費税含む)		¥0
30%までの金額 (任意)		
<input type="radio"/> 0% <input type="radio"/> 5% <input type="radio"/> 10% <input type="radio"/> 20%		
合計金額		¥1,944

配送先

郵便番号 *

郵便番号



郵便番号を入力してください

郵便番号から住所を検索

都道府県 *

select

住所 *市区町村から部屋番号まで入力してください

住所



住所を入力してください

お名前 *

お名前



お名前(氏名)を入力してください

配送先を保存

住所入力後、配達位置を地図に反映してください。タップで入力も可能です

地図に住所を反映する

* お店と配送先の距離を算出します。

配達位置の指定



推定距離: m:

配達可能距離 1000m

配達可能エリアについて

配達希望時刻

2022年7月3日(日) 本日 ▼

午後 06:00 ▼

さいごに

本書では「おもちかえり.com」の「デリバリー」機能について紹介しました。操作で不明な点や書き違い、また、こういった情報もくわえて欲しいといったご意見などございましたら、[お問い合わせフォーム](#) または、メールにて info@omochikaeri.com までご連絡いただければ幸いです。

本サービスが、より快適に、店舗様が料理を提供し、お客様がお食事を楽しむ際のお手伝いの一助となることを心より願っています。引き続きご愛顧のほど、どうぞよろしくお願いいたします。

おもちかえり.com
飲食店様向け
デリバリー

発行 一般社団法人 Singularity Society

本書の内容は、予告なしに変更されることがあります。

Singularity Society では、本書の記載内容の正確さについて十分注意しておりますが、誤植や記載漏れ、本書の記載情報を使用することによって発生したいかなる損害について、一切の責任を負いかねますこと、ご了承くださいませ。

© 2020-2022 一般社団法人 Singularity Society